

# Službu TvůjBus si cestující oblíbili. Liberecký kraj řeší zpoplatnění

17.10.2024 - Filip Trdla | Krajský úřad Libereckého kraje

**„Cílem pilotního provozu je ověřit v praxi zájem cestujících o službu flexibilní poptávkové dopravy a současně ověřit používané technologie a vylepšit je před dalším rozvojem takové dopravy v kraji,“ přibližuje Jan Sviták, statutární náměstek hejtmana pověřený řízením resortu dopravy.**

*„Cílem pilotního provozu je ověřit v praxi zájem cestujících o službu flexibilní poptávkové dopravy a současně ověřit používané technologie a vylepšit je před dalším rozvojem takové dopravy v kraji,“ přibližuje Jan Sviták, statutární náměstek hejtmana pověřený řízením resortu dopravy. „Lokalitu mezi Novým Městem a Jindřichovicemi jsme vybrali, protože patří z hlediska přepravní poptávky mezi ty slabší, ale současně tu existuje dostatečný potenciál pro operativní poptávkovou dopravu.“ To potvrzují i první statistiky. **Za měsíc září bylo přepraveno během 307 jízd celkem 557 cestujících.***

V září byla služba v provozu pro cestující zdarma. **Od října je zpoplatněna paušální platbou 20 Kč při platbě u řidiče** (resp. 10 Kč v případě zlevněného jízdného), resp. **v aplikaci TvůjBus 14 Kč** (zlevněné jízdné 7 Kč). *„Cílem je plnohodnotná integrace do IDOL, ale to zatím není z různých důvodů možné, a proto je nyní služba zpoplatněna v cenové úrovni jednozónové jízdenky,“* přibližuje Otto Pospíšil, jednatel spol. KORID LK. Nová legislativa zahrnující poptávkovou dopravu jako jednu ze služeb veřejné dopravy bude účinná až od 1. července 2025. *„My tento čas ve spolupráci s dodavateli chceme využít, abychom připravili aplikaci pro budoucí integraci do IDOL. Již nyní ale cestující s již zakoupenou jízdenkou IDOL mohou využít službu bezplatně,“* dodává Pospíšil. Kraj tím chce podpořit zejména cestující, kteří mají časové nebo síťové jízdné.

*„Mám velkou radost, že si cestující novou dopravní službu oblíbili a využívají ji. Zavádění nových technologií a postupů se bohužel někdy neobejde bez drobných komplikací. V tomto případě mělo platební rozhraní obchodních platforem (Google, iOS) problém s odchodem zákazníků při placení mimo aplikaci. Situaci nám také komplikuje chyba na straně společnosti Apple a laxní zákaznická podpora. Každopádně jsme neotáleli a během dvou týdnů jsme mezi tím připravili update aplikace, který zlepšuje uživatelskou přívětivost, přináší lepší kombinatoriku placení jízdného za sedadla, pasažéry, zóny a slevy. Zároveň je již teď platforma připravena na změnu legislativy včetně integrace systémů, na kterých běží dnešní IDOL (například real-time ověřování platnosti kuponu). Aktuálně na každý měsíc připravujeme nové funkcionality,“* říká Dominik Janík, CEO společnosti CITYA.

A co přinesou další měsíce? Pilotní provoz v relaci Nové Město pod Smrkem – Jindřichovice pod Smrkem bude fungovat až do 31. srpna 2025. Za rok provozu předpokládá Liberecký kraj náklady ve výši 2,6 mil. Kč (z toho 2,2 mil. Kč za vlastní provoz a 420 tis. za provoz SW společností CITYA). Během tohoto roku společnost KORID LK ve spolupráci se společností CITYA mobility připraví další lokality, kde by tento systém dopravy mohl být zaveden.

<https://www.kraj-lbc.cz/aktuality/sluzbu-tvujbus-si-cestujici-oblilibi-liberecky-kraj-resi-zpoplatneni-n574377.htm>