

Ocenění Spokojený zákazník získalo dvacet podnikatelů z Ústeckého kraje

7.10.2024 - Martin Klimeš | Krajský úřad Ústeckého kraje

Vyhlášení a udělení cen proběhlo za osobní účasti a pod záštitou hejtmana Ústeckého kraje Jana Schillera. „Zákazníkům může toto ocenění zaručit, že budou s nákupem anebo službou spokojeni. Pro jeho držitele je pak cena známkou toho, že dělají svůj byznys dobře a poctivě. Doufám, že dnešní akce a předané certifikáty o získané ceně v této těžké době povzbudí nejen ty oceněné, ale i ostatní podnikatele v regionu,“ uvedl hejtmán Ústeckého kraje Jan Schiller.

„Jsme moc rádi, že můžeme tímto způsobem veřejnost nejen v Ústeckém kraji, ale i po celé ČR upozornit na podnikatele a firmy, kteří naplňují vysoká očekávání spotřebitelů, a že u nás bude díky nim a jejich práci spokojených zákazníků přibývat,“ uvedl za Sdružení českých spotřebitelů během slavnostního vyhlášení koordinátor těchto cen Viktor Vodička.

Udělení Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník totiž vyjadřuje skutečnost, že daný podnikatelský subjekt poskytuje své služby nebo produkty v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů a že v rámci svého oboru naplňuje nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy a zejména živnostenským zákonem, ale že má při poskytování služeb a uvádění výrobků na trh dostatečně srozumitelně deklarovanu i jejich jakost, že má zaveden odpovídající systém pro řešení stížností a požadavků spotřebitelů a že své služby anebo výrobky poskytuje na nadstandardní úrovni.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou přitom zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů a další nevládní organizace. Návrhy na přiznání ceny jsou pak podrobeny vždy přezkoumání v hodnotící komisi, která byla v Ústeckém kraji ustavena již v roce 2000 a které předsedá zastupitel Ústeckého kraje pan Radek Černý.

Společně s nově oceněnými podnikateli tak bylo v Ústeckém kraji uděleno již celkem 313 těchto cen Sdružení českých spotřebitelů a bližší informace o nich stejně jako o jejich zásadách, podle kterých jsou vyhlašovány, je možné najít na stránkách

www.konzument.cz/ocenujeme/narodni-cena-spokojeneho-zakaznika.php.

http://www.kr-ustecky.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=1791747&id_org=450018