

# Zasáhla vás povodeň? Přečtěte si praktické informace, jak vám my nebo stát můžeme pomoci

18.9.2024 - | Člověk v tísni

Nyní pomáháme v terénu při rozvážení materiální pomoci, spolupracujeme s potravinovými bankami a dalšími neziskovými organizacemi. Jsme také k dispozici na povodňové help lince 770 600 800, na kterou se můžete obracet s konkrétními dotazy, jak ve své situaci postupovat.

Naši pomoc koordinujeme s Generálním ředitelstvím Hasičského záchranného sboru, monitorujeme a zjišťujeme potřeby lidí v postižených oblastech.

Situace se průběžně mění, doporučujeme sledovat také stránky či sociální sítě jednotlivých obcí a samospráv.

Zde jsou nejčastější dotazy, s nimiž se na nás obracíte:

## Potřebuji pomoci

- Uvázl jsem v zaplavené oblasti/zatopeném domě a nemám vodu a jídlo
- Voda opadla, potřebuji pomoci s vyklizením
- Potřebuji vysoušeč, náradí a další věci. Může mi je Člověk v tísni poslat?
- Voda mi vyplavila dům a chci uplatnit pojištění
- Mám nárok na nějakou finanční pomoc, i když nemám pojištění?
- Uklízím po povodních. Mám nárok na volno v práci?
- Zasáhla mě povodeň a potřebuji odložit splátky úvěru/hypotéky
- Necítím se dobře, asi potřebuji psychologickou pomoc

## Chci pomáhat

- Chci pomáhat jako dobrovolník
- Chci nabídnout materiální pomoc, jídlo, pití apod.
- Chci pomoci finančně

## Potřebuji pomoci

### 1. Uvázl jsem v zaplavené oblasti/zatopeném domě a nemám vodu a jídlo.

Volejte na níže uvedená čísla Hasičského záchranného sboru, operátor váš požadavek přijme a přidělí na místě zasahující jednotce.

### 2. Voda opadla, potřebuji pomoci s vyklizením.

V současnosti pomáhají s odklizením škod složky Integrovaného záchranného systému (IZS), zejména Hasičský záchranný sbor a Armáda ČR. My aktuálně monitorujeme stav domácností a data sdílíme s

ostatními neziskovkami a záchranáři.

### **3. Potřebuji vysoušeč, náradí a další věci. Může mi je Člověk v tísní poslat?**

Distribuci materiální pomoci zajišťují krizové štáby, proto doporučujeme obrátit se na ně. Člověk v tísní objednává tento typ věcí na základě poptávky z jednotlivých obcí, ve kterých nyní jsme schopni pomoc doručit a zároveň ve spolupráci s místními složkami.

### **4. Voda mi vyplavila dům a chci uplatnit pojištění.**

Po návratu do vyplaveného domu zkontrolujte škody a vše vyfoťte (stačí mobilem) nebo natočte.

Zkontaktujte pojišťovnu - telefonicky nebo prostřednictvím on-line formuláře na webu pojišťovny.

Pokud to bude možné, začněte následně s odčerpáváním vody, sušením zdiva a úklidem. Zničené a poškozené hodnotné věci raději ponechte stranou do návštěvy pojišťovny. Ostatní po nafocení a zapsání do seznamu zlikvidujte. Připravte si pro pojišťovnu také doklady k jejich pořízení a paragony, pokud je máte.

### **5. Zasáhly mě povodně, mám nárok na nějakou finanční pomoc, i když nemám pojištění?**

Můžete požádat o dávku mimořádné okamžité pomoci. Její výše se stanoví s přihlédnutím k sociálním a majetkovým poměrům a příjmové situaci osoby nebo rodiny až do patnáctinásobku částky životního minima jednotlivce (tj. až do výše 72 900 Kč). Dávka z důvodu postižení vážnou mimořádnou událostí je vždy vyplacena pouze jednomu zástupci domácnosti (tzn. jedna dávka do jedné rodiny).

Informace, kde a jak si o dávku zažádat, naleznete na stránkách Úřadu práce. Případně kontaktujte bezplatně call centrum Úřadu práce ČR +420 800 77 99 00, kde poradí s vyplněním formuláře a zodpoví dotazy.

### **6. Uklízím po povodních. Mám nárok na volno v práci?**

V případě, že odstraňujete následky povodní na svém vlastním majetku (např. nemovitosti, automobilu apod.), jedná se o důležitou osobní překážku v práci a zaměstnavatel vám může poskytnout pracovní volno bez nároku na mzdu, popřípadě nadpracování zmeškané doby. Obdobná situace nastane, když odstraňujete škody na svém majetku, ale na základě veřejného zájmu (hygienické důvody, zřícení nemovitosti apod.). V takovém případě vám náleží pracovní volno, ovšem nárok na mzdu vám nepřísluší ani v tomto případě (pokud to není ustanoveno ve vaší, popřípadě kolektivní pracovní smlouvě).

Pokud při povodních poskytnete pomoc někomu jinému (fyzické či právnické osobě) a zasahuje vám to do vaší pracovní doby, je vám zaměstnavatel povinen poskytnout pracovní volno na dobu nezbytně nutnou (ale opět bez nároku na mzdu). Poskytování osobní pomoci je bráno jako překážka v práci na straně zaměstnance z důvodu výkonu občanské povinnosti (podle § 202 zákoníku práce). Při všech překážkách v práci na straně zaměstnance platí, že tuto skutečnost a délku trvání překážky prokazuje zaměstnanec zaměstnavateli.

Zaměstnancům i zaměstnavatelům poskytnete základní informace a poradenství týkající se ochrany pracovněprávních vztahů a zaměstnanosti Státní úřad inspekce práce. Informace poskytují oblastní inspektoráty, ale i bezplatná linka 800 606 070. Nebo přímo Ministerstvo práce a sociálních věcí.

## 7. Zasáhla mě povodeň a potřebuji odložit splátky úvěru/hypotéky.

Doporučujeme s bankou co nejdříve komunikovat, v jaké jste situaci.

Mnohé banky počkají týdny i měsíce, některé i bez zápisu do úvěrového registru. Řešit se dá skrze elektronický formulář na webu banky, přes internetové bankovníctví nebo při návštěvě pobočky.

Další půjčku pečlivě zvažte. Kde si raději nic nepůjčovat, ukazuje náš Index odpovědného úvěrování.

Můžete žádat o dávku mimořádné okamžité pomoci. Více informací si přečtete v našem článku o této dávce.

## 8. Necítím se dobře, asi potřebuji psychologickou pomoc.

Péči o své duševní zdraví nepodceňujte, není slabost požádat o pomoc. V současnosti jsou k dispozici následující help linky, které poskytují psychologickou pomoc:

- Psychologická poradenská linka ministerstva vnitra - 974 834 688 (nonstop) - pro lidi zasažené povodní, ale i profesionály nebo dobrovolníky, aby se informovali o vhodných postupech při poskytování pomoci. Linka je zpoplatněna jako běžný vnitrostátní hovor.
- Kontakty na psychologická pracoviště integrovaného záchranného systému v krajích najdete: <https://www.hzscr.cz/clanek/psychologicka-služba-kontakty.aspx>
- Linka bezpečí - 116 111 (nonstop), <https://www.linkabezpeci.cz/pomoc>
- Linka První psychické pomoci - 116 123 (nonstop)

Další krizové linky:

- Anonymní telefonní linka pomoci v krizi Policie ČR - 974 834 688 (nonstop)
- Linka seniorů Elpida - 800 200 007 (ve všední dny 8 - 20 hod.)
- Krizová linka Charita ČR - 737 234 078
- Krizová linka Českého Červeného kříže - 607 880 988
- SMS tísňová linka pro neslyšící - 603 111 158

## Chci pomoci

### 9. Chci pomáhat jako dobrovolník

Pokud chcete pomoci, obraťte se na následující neziskové organizace:

- Adra: Zapojte se do dobrovolnictví a pomáhejte s námi - ADRA
- Diakonie: Dobrovolníci ([diakoniespolu.cz](http://diakoniespolu.cz))
- Český červený kříž: Pomáháme při povodních ([cervenykriz.eu](http://cervenykriz.eu))
- Charita ČR: Staňte se dobrovolníkem ([charita.cz](http://charita.cz))

Dobrovolníky nabírají také další instituce:

- Univerzita Palackého v Olomouci: Nábor dobrovolníků na pomoc po povodních | Dobrovolnické centrum UP ([upol.cz](http://upol.cz))
- Karlova univerzita v Praze: Aktuality - Dobrovolnické centrum UK ([cuni.cz](http://cuni.cz))
- Masarykova univerzita v Brně: Pomoc při povodních | MUNI POMÁHÁ ([munipomaha.cz](http://munipomaha.cz))
- Univerzita Pardubice: Dobrovolnická činnost | Univerzita Pardubice ([upce.cz](http://upce.cz))
- Ostravská univerzita: Dobrovolnické centrum - Portál pro koordinaci pomoci na Ostravské univerzitě ([osu.cz](http://osu.cz))

## **10. Chci nabídnout materiální pomoc, jídlo, pití apod.**

Trvanlivé potraviny, balené vody nebo úklidové vybavení můžete zanést do potravinové banky. Kontakty na krajské potravinové banky: <https://www.potravinovebanky.cz/potravinove-banky-v-cr>.

Taktéž můžete darovat do sbírky Arcidiecézní Charity Praha nebo Arcidiecézní Charity Olomouc.

Nabídku materiální pomoci doporučujeme konzultovat s krizovými štáby obcí a krajů a nevozt ji na postižená místa „naslepo“.

## **11. Chci pomoci finančně**

Finančně můžete přispět do naší sbírky SOS Povodně 2024:

Chci přispět na SOS Povodně 2024

<http://www.clovekvtisni.cz/prakticke-informace-jak-vam-my-nebo-stat-muzeme-pomoci-11855gp>