

Povodně velmi zaměstnávají také krajské zdravotnické operační středisko

16.9.2024 - | Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje

Probíhající povodně v našem kraji přinášejí nejen náročné zásahy posádkám ZZS, ale znamenají extrémní zátěž také pro pracovníky krajského zdravotnického operačního střediska. Záchraná služba před příchodem mimořádné situace přijala opatření také pro tuto klíčovou oblast své činnosti. Víkendové směny tedy byly maximálně obsazeny, a to vždy deseti operátory.

Operační středisko nejen přijímá hovory na tísňových linkách 155, ale také vysílá více, než šedesát zásahových týmů na území celého Moravskoslezského kraje. V povodňové situaci navíc na základě aktuálních podmínek a sjízdnosti silnic rozhoduje, ze které základny posádku vyslat, aby bylo reálné, že včas dojedou k pacientovi. V uplynulých dnech rovněž nebylo možno nemocné vždy směřovat do nejbližších vhodných nemocnic, vzhledem k jejich nedostupnosti. Toto vše s sebou neslo další organizační nároky a zátěž.

Operátorky a operátoři vedli jen v neděli (15. září) 2090 telefonních hovorů, z toho 700 bylo tísňových. Linky byly opakovaně přetížené. Jedním z důvodů byly časově náročnější hovory, kdy lidé potřebovali konzultovat zdravotní obtíže a pomoc pro svého blízkého, a to z důvodu nemožnosti jeho transportu k lékařskému ošetření v panující povodňové situaci.

Operátoři na linkách 155 přijímali i požadavky na záchranu osob, v jiných případech však také na záchranu zvířat, či dokonce majetku.

Zvýšené vytížení operátorů ZZS množstvím práce přetrvává vzhledem ke složité povodňové situaci v Moravskoslezském kraji i nadále. Žádáme proto, aby občané využívali tísňové linky v indikovaných případech, tedy při akutním ohrožení zdraví či života.

Video zpráva <https://nextcloud1.zzsmsk.cz/index.php/s/i5F8Kom9oKRskJX>

<https://www.zzsmsk.cz?clanek=77283>