

Praktický průvodce dTest: Jak se připravit na povodně a minimalizovat škody

13.9.2024 - Lucie Korbéliusová | DTest

Dohleďte pojistnou smlouvu a uložte ji na bezpečné místo

Pojistná smlouva je klíčová pro řešení škod po povodni. Najděte ji a dejte na místo, kde ji snadno najdete i v případě evakuace. Pokud ji nemůžete najít, nepanikařte a kontaktujte svou pojišťovnu. Její obsah zpravidla najdete také po přihlášení do klientské zóny, například v aplikaci vaší pojišťovny.

Zjistěte, co vaše pojištění pokrývá

Pečlivě si přečtěte smlouvu a zaměřte se na:

- **Krytí povodní:** Ověřte, zda zahrnuje škody způsobené povodněmi. Ne každá pojistka je automaticky kryje. Rozlišujte také mezi pojmy „povodeň“ a „záplava“.
- **Limity a výluky:** Zjistěte, jaké maximální částky vám pojišťovna vyplatí (ve smlouvě označováno jako „limity“) a co pojištění nepokrývá (tzv. výluky).
- **Povodňová zóna:** Ujistěte se, že víte, v jaké povodňové zóně se nachází vaše nemovitost. Zkontrolujte, zda zóna uvedená ve vaší pojistné smlouvě odpovídá aktuální rizikové zóně podle dostupných map. Pokud jste ve vysoce rizikové oblasti, ověřte, zda vaše pojistka pokrývá škody způsobené povodněmi.
- **Ochranná lhůta:** Pokud je smlouva nová, zjistěte, od kdy je pojištění účinné, abyste předešli případným nejasnostem.

Vše dokumentujte

Zaznamenávejte stav svého majetku před povodní i během ní. Raději pořídte více fotek, aby vám nic neuniklo. Nemusíte se starat o kvalitu, stačí fotit mobilem. Fotografie a videa mohou sloužit jako důležitý důkaz pro pojišťovnu a urychlí řešení škod.

Nastavte si efektivní komunikaci s pojišťovnou

Pojišťovny jsou na tuto situaci většinou připraveny a posilují personál na call centrech. Kontaktní číslo najdete ve smlouvě, případně ho dohledáte na internetu. Pro komunikaci s pojišťovnou byste měli mít připravené číslo pojistné smlouvy. Mnoho pojišťoven navíc provozuje již zmíněné vlastní aplikace, které vám umožní rovnou z telefonu nahrát fotky a videa a usnadní tak celý proces.

Nenaletěte podvodníkům. Na změny v pojištění je již pozdě

Nenaletěte podvodníkům a nepokoušejte se narychlo měnit pojistnou smlouvu. Pokud se povodně blíží, je již na úpravy pojistných limitů a sjednávání nových smluv zpravidla pozdě. Mnoho pojištění má ochranné lhůty, což znamená, že nově uzavřená smlouva nemusí pokrývat aktuální škody. Soustřeďte se spíše na ochranu zdraví a majetku a dejte si pozor na podvodníky, kteří mohou zneužívat krizové situace k falešným nabídkám.

Sledujte ověřené informace o povodních

Sledujte situaci na oficiálních webech, jako je Český hydrometeorologický ústav nebo Povodňový portál a řiďte se pokyny odborníků, obce a IZS.

Zabezpečte svůj domov a minimalizujte škody

Zavřete a utěsněte okna a dveře, abyste zabránili vniknutí vody. Přesuňte nábytek do horních pater a schovejte cennosti či třeba rodinné fotografie na bezpečné místo.

Vypněte plyn, elektřinu a zabezpečte chemikálie

Před příchodem vody vypněte přívody plynu a elektřiny. Nebezpečné chemikálie, jako jsou rozpouštědla nebo benzín, přesuňte na bezpečná místa mimo dosah vody, abyste předešli dalším škodám.

Připravte evakuační zavazadlo

Mějte připraveno zavazadlo s nejn nutnějšími věcmi – doklady, léky, jídlo, pití, základní oblečení a hotovost.

Zachovejte klid a plánujte dopředu

Nepodléhejte panice. Mějte jasno, kde strávíte noc a jak se udržíte v bezpečí. Vyhněte se riskantním rozhodnutím a vždy dbejte na svou bezpečnost.

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nej různější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-11125/prakticky-pruvodce-dtest-jak-se-pripravit-na-povodne-a-minimalizovat-skody>