

KB Pojišťovna se připravuje na pomoc lidem, kterým vydatné deště způsobí škodu. Připomíná jim, jak minimalizovat škody a nahlásit pojistnou událost

13.9.2024 - Alena Čurgaliová | Komerční banka

„Připravili jsme podrobný návod, jak krok za krokem řešit majetkové škody, včetně těch ze záplav a povodní, které hrozí v příštích dnech. Chceme našim klientům maximálně usnadnit cestu k vyplacení peněz, aby se mohli co nejdříve vrátit k běžnému životu. Klientům doporučujeme, aby k hlášení škod využili zejména on-line formulář. Je k dispozici na našem webu a lze ho vyplnit i přes telefon. Je to nejlepší způsob, jak nám předat veškeré podklady.“

Martin Svoboda, produktový manažer KB Pojišťovny

POMOC S NÁHRADNÍM UBYTOVÁNÍM

KB Pojišťovna nabízí pomoc v akutních případech, kdy je pojištěná domácnost zaplavená a neobyvatelná. Klienti se mohou obrátit na non-stop asistenční službu +420 292 292 260. Operátoři jim pomohou se zajištěním krátkodobého ubytování až do celkové ceny 20 000 Kč. Pokud si klienti budou chtít náhradní ubytování zajistit sami a zpětně uhradit náklady, musí i v takovém případě předem kontaktovat asistenční službu.

U totálních škod, kdy nebude možné nemovitost dál obývat, bude KB Pojišťovna přispívat svým klientům až 10 tisíc korun měsíčně (maximálně 12 měsíců) na náhradní ubytování po dobu rekonstrukce domu, nebo jeho nové výstavby. Při vysokých škodách uhradí také až 12 splátek úvěrů na bydlení, které postižení klienti mají.

ZÁKLADNÍ PRAVIDLA, CO DĚLAT PO POVODNI

- Nevracejte se domů dříve, dokud není oblast prohlášena za bezpečnou. Vyvarujte se kontaktu s povodňovou vodou, která může být kontaminovaná. Před opětovným zapojením elektřiny, vody a používáním plynových spotřebičů nechte vše zkontrolovat odborníkem.
- Doma zkontrolujte škody a pořiďte první fotodokumentaci nebo video pro pojišťovnu ještě před zahájením jakýchkoliv úprav.
- Jakmile to půjde, kontaktujte nás a nahláste škody. Doporučujeme použít on-line formulář na našich webových stránkách, který je k dispozici nepřetržitě 24 hodin i o víkendu. Použít můžete i telefonní linku +420 955 527 777, která je v provozu v pracovní dny od 8 do 17 hodin.
- Pokud to bude možné, začněte odčerpávat vodu, sušit zdivo, uklízet a dezinfikovat, aby nevznikly následné újmy.
- Poškozené předměty, které byly v kontaktu se záplavovou vodou, zlikvidujte. Ještě před tím je ale řádně vyfotografujte a pořiďte jejich seznam.

- Hodnotnější předměty raději odložte stranou a vyčkejte na příchod likvidátora, nebo mobilního technika, který je zdokumentuje.
- Připravte si veškeré důkazy (fotografie, videa, seznam poškozených věcí, nabývací doklady, paragony...)
- Spolupracujte s naším likvidátorem a dodržujte jeho instrukce.

<https://www.kb.cz/cs/o-bance/tiskove-zpravy/kb-pojistovna-se-pripravuje-na-pomoc-lidem-kterym-vydatne-deste-zpusobi-skodu-pripomina-jim-jak>