

Jak jsme pomocí pohádek změnili vnímání značky Renault

16.8.2024 - Ivana Eder | Seznam.cz

Automobilka Renault chtěla pro svůj nový model Austral vytvořit reklamu, která by byla jiná než všechny ostatní. Vyrobita proto televizní spot, ve kterém se prolíná podmořský svět s lidským a hlavní roli hraje představitost. My jsme dostali za úkol přenést tuto myšlenku do onlinu pro české publikum. Rozhodli jsme se tak vytvořit něco nového a zajímavého, co vyvolá emoce, osloví lidi a vytvoří pozitivní obraz o modelu Renault Austral.

Na začátku kampaně jsme si stanovili dva hlavní cíle. Prvním bylo udržet téma představitosti a přizpůsobit ho českému prostředí tak, aby lidi nadchlo. Druhý cíl byl zaměřit se na rodiče, protože 73 procent potenciálních zákazníků jsou právě oni. Místo tradiční reklamy na auto jsme se rozhodli vytvořit pohádky, které zapojí dětskou představitost a budou bavit i dospělé.

Začali jsme v mateřské škole, kde jsme s dětmi hráli hry a zkoumali jejich nápady. Potom jsme vzali tři děti ve věku 4 až 11 let na jízdu v novém Renaultu Austral a ptali se jich, co si představují, když jedou autem, poslouchají jeho zvuky a dívají se do krajiny. Jejich nápady jsme vložili do jazykového modelu ChatGPT, který nám pomohl vytvořit základní scénář pohádek. Realita však ukázala, že pokud chceme něco originálního, chytrého a přitažlivého i pro dospělé, bez lidského faktoru se to neobejde. Do psaní pohádek se nakonec pustil náš seniorní editor, který umělou inteligenci použil převážně jako inspiraci pro neobvyklé pojmenování postav a míst. Postupně tak vzniklo deset originálních a krásných pohádek.

Pohádky jsme nahráli na všechny podcastové platformy, jako jsou Spotify nebo Apple Podcasts. Zároveň jsme je umístili do článku formátu Seznam Native publikovaného na zpravodajském webu Seznam Zprávy. V něm jsme popsali, jak jsme pohádky tvořili a přidali jsme odkaz na všech deset pohádek i jednoduchou infografiku o modelu Renault Austral. Součástí obsahu bylo i video, kde čtenáři mohli vidět dětskou představitost v akci. To se objevilo i na Streamu a propsalo se na homepage Seznamu.

Na pohádky jsme poutali na zpravodajském webu Seznam Zprávy, ale i na dalších platformách Seznamu. Použili jsme desítky různých verzí upoutávek a optimalizovali je během kampaně. Ukázalo se, že nejúčinnější byly ty, které se týkaly toho, co se stane, když necháme dětskou představitost běžet na plné obrátky. Celou kampaň jsme zároveň propagovali i na Facebooku.

Jak jsme měřili úspěch?

Hlavním cílem bylo vytvořit obsah, který nabourá standardní marketingové komunikace automobilek, bude rezonovat s cílovou skupinou a tím pádem zvýší pozitivní asociace k modelu Austral i značce Renault. To jsme ověřili skrze měření nástrojem Seznam Brand Lift, který hodnotí pomocí jednoklikového dotazníku dopad kampaně tak, že srovnává zasažené publikum s tím, které kampaň nevidělo, na vzorku minimálně 2 000 respondentů.

Jaké výsledky kampaň přinesla?

- Pohádky získaly přes **20 000 stažení** na podcastových platformách. A více jak rok po skončení kampaně zůstávají stále populární. I nyní zaznamenáváme kolem **100 stažení každý den**.

- Měření pomocí nástroje **Seznam Brand Lift** ukázalo, že povědomí o modelu Renault Austral se zvýšilo o **12 procentních bodů**, a pozitivní asociace dokonce o **17 procentních bodů**. Negativní vnímání značky zároveň kleslo o 5 procentních bodů a téměř každý třetí posluchač pohádek uvádí, že ho Renault Austral zaujal.
- Kampaně přinesla téměř **2 000 přímých prokliků** na web klienta. Ačkoliv obsah jako takový vůbec nebyl o autech, **návštěvy měly daleko vyšší kvalitu** než běžné kampaně automobilek. U těchto návštěv jsme zaznamenali o minutu delší dobu strávenou na webu Renault Austral, než je průměr, i nižší míru odchodu, což jasně dokládá zvýšený zájem o nový model.
- **Článek Seznam Native** získal téměř **120 000 zobrazení** a průměrný čas strávený na stránce byl **2,54 minuty**. Video vložené do článku si přehrálo téměř **60 000 lidí** a polovina diváků jej zhlédla až do konce.
- Pohádky pro děti i dospělé nám vybojovaly čtyři zlaté medaile, čtyři stříbrné a jednu bronzovou v mezinárodní soutěži **Native Advertising Awards 2024**.

Ať už chcete promovat službu, nebo produkt, dělejte to zajímavým způsobem. Upoutejte zákaznickou pozornost a naservírujte mu kvalitní obsah. Nevíte, jak na to? V Brand Studiu se nebojíme velkých výzev. obraťte se na nás a my vám rádi pomůžeme:
brandstudio@firma.seznam.cz.

<https://blog.seznam.cz/2024/08/jak-jsme-pomoci-pohadek-zmenili-vnimani-znacky-renault>