

Dopraváci představují nový e-shop Plzeňské karty

6.8.2024 - | Plzeňské městské dopravní podniky

Hlavní novinkou e-shopu je možnost požádat si o Plzeňskou kartu z pohodlí domova, tedy bez nutnosti návštěvy zákaznického centra. Následně je i možnost nechat si doručit Plzeňskou kartu poštou až domů, a tím se úplně vyhnout návštěvě zákaznického centra.

Nově je možné si požádat online také o slevu z jízdného. Především studentům od 18 let tak odpadne nutnost prokazování se studentským průkazem na prodejních místech nebo předkládání papírového formuláře (do 18 let je sleva přiznána automaticky). Studenti většiny středních škol v Plzni nebo studenti ZČU si pak o slevu žádají elektronicky přímo ve své škole a přes e-shop si tak již žádat nemusí.

„Před začátkem školního roku nastává náporové období na zákaznických centrech PMDP, proto bylo naším cílem spustit nový e-shop právě v průběhu letních prázdnin. Vzhledem k tomu, že je nyní možné požádat si o Plzeňskou kartu a následně i o slevové kupony online, zákazníci vůbec nemusí navštívit prodejní místa a vyhnou se tak zbytečnému čekání ve frontách,“ říká náměstek primátora pro oblast dopravy a životního prostředí Aleš Tolar.

Již zaběhlou funkcionalitou e-shopu je možnost nastavení upozornění na blížící se konec platnosti předplatného kuponu nebo celého plastové nosiče. E-shop také umožňuje rozšířenou správu karet, kdy pod svým účtem může mít uživatel kartu nejen svoji, ale karty třeba i celé své rodiny.

„Jsem moc rád, že s novým e-shopem můžeme našim cestujícím dopřát ještě o kus větší pohodlí. Kromě nových funkcí osobně oceňuji i mnohem přívětivější a intuitivnější uživatelské prostředí,“ říká generální ředitel PMDP Jiří Ptáček, a dodává: „Pro dobýjení Plzeňské karty využívá e-shop téměř čtvrtina našich cestujících. Předpokládáme, že s novým e-shopem poroste i počet nových uživatelů této pohodlné možnosti bezobslužného odbavení.“

Nutnost validace zakoupených kuponů či částky do elektronické peněženky z technických důvodů prozatím zůstává. Všechny funkce e-shopu platí i pro ostatní typy karet evidované v systému Plzeňské karty, tedy i Karlovarskou, Mariánskolázeňskou a Chebskou kartu.

Do konce srpna letošního roku bude nový e-shop doplněn také o možnost požádat si o výměnu Plzeňské karty z důvodu uplynulé platnosti nebo o vystavení duplikátu při ztrátě či poškození karty.

Odkaz na nový e-shop Plzeňské karty <https://eshop.plzenskakarta.cz/>

<https://www.pmdp.cz/pro-media/tiskove-zpravy/doc/dopravaci-predstavuji-novy-e-shop-plzenske-karty-3978/newsitem.htm>