

Psychologové z Pardubické nemocnice poskytli krizovou intervenci zraněným cestujícím

7.6.2024 - | Nemocnice Pardubického kraje

Přímo na místě nehody zasahovali psychologové záchranných a bezpečnostních složek.

Kliničtí psychologové byli připraveni poskytnout pomoc a péči v nemocnici.

Základ je spolupráce všech pracovníků

Zranění cestující byli převezeni na různá oddělení nemocnice: v Pardubické krajské nemocnici je převzali lékaři z neurochirurgie, traumatologie a ortopedie, v Chrudimské nemocnici byli hospitalizováni na chirurgii a ortopedii.

Zdravotníci přitom rozpoznají, jestli některý z pacientů akutně potřebuje psychologickou pomoc. Psychologové navíc sami zkontaktovali i ostatní pacienty, aby zjistili, jestli nepotřebují podporu.

„Poskytli jsme péči sedmi pacientům. U několika z nich byla nutná intenzivnější krizová intervence zaměřená hlavně na strategii zvládání stresu a pomohli jsme jim uvolnit nebo projevit emoce z utrpeného šoku a zranění“, vysvětlil Jan Bažant a dodal, že s těmito pacienty budou psychologové i nadále během hospitalizace v kontaktu, případně je po propuštění doporučí do klinicko-psychologické péče podle jejich bydliště.

„Některým stačilo ujištění, že se mohou zkontaktovat s rodinou, pomohli jsme jim také zorientovat se v nastalé krizové situaci“.

Krizová intervence je hlavně podpora a útěcha

Základem psychologické pomoci je orientace postiženého v nastalé situaci, aktivace jeho schopnosti zvládat stres a případný šok, pomoc při zvládání intenzivních emocí, podpora a útěcha. *„Podstatné je umět empaticky naslouchat a citlivě přistupovat ke každému jednotlivému pacientovi. To znamená, že mu nic nevnucujeme, ale empaticky reagujeme,“* vysvětluje vedoucí oddělení Klinické psychologie. Pokud i přesto pacient potřebuje podat zklidňující léky, přivolají zdravotníci psychiatry, kteří je mohou předepsat.

Pomoc často potřebují i rodinní příslušníci

I pro ně jsou tu kliničtí psychologové. Pokud je to nutné, mluví i s členy rodiny.

Takový rozhovor bývá často o stavu pacienta a o tom, jak ho může rodina podpořit v době, kdy náročný emoční zážitek zpracovává. A o psychologickou pomoc můžou požádat sami rodinní příslušníci, které nešťastná událost jakkoli zasáhla.

<https://www.nempk.cz/novinky/psychologove-z-pardubicke-nemocnice-poskytli-krizovou-intervenci-zranenym-cestujicim>