

# Na pravou míru: Dvě možnosti, jak podat žádost o důchod

25.5.2024 - | Česká správa sociálního zabezpečení

**Žádost o kterýkoliv důchod můžete podat pouze dvěma způsoby: osobně na kterékoliv správě sociálního zabezpečení, online prostřednictvím ePortálu ČSSZ (České správy sociálního zabezpečení).**

**Žádost o důchod** je v obou případech nutné uplatnit **v podobě předepsaného formuláře**. Při sepisování žádosti o důchod na správě sociálního zabezpečení tento formulář s klientem vyplňuje pracovník oddělení důchodového pojištění. Žádost o důchod elektronicky může podat pouze přihlášený uživatel ePortálu ČSSZ výhradně prostřednictvím služby „Žádost o důchod online“.

**Před podáním žádosti je nezbytné vždy prokázat svou totožnost**

Při podání žádosti je vždy nezbytná vaše identifikace. Pokud se rozhodnete pro **osobní sepsání žádosti** v listinné podobě na správě sociálního zabezpečení, budete potřebovat občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti. Jestliže se rozhodnete sepsat **žádost v elektronické podobě** (online), vaše identifikace proběhne při přihlášení do služby ePortálu ČSSZ. Můžete si vybrat jednu z možností – identifikovat se prostřednictvím Identity občana (tj. např. bankovní identita, eObčanka, mobilní klíč eGovernmentu) nebo přihlašovacích údajů k datové schránce fyzické osoby, případně zahraničním identifikačním prostředkem podle unijního nařízení eIDAS.

**Žádost o důchod nelze poslat do datové schránky ČSSZ**

Datová schránka je pouze jedním z identifikátorů vaší totožnosti, přes který se můžete přihlásit do ePortálu ČSSZ a žádost online podat. Žádost tak neodesíláte přes datovou schránku, ale přímo v prostředí ePortálu ČSSZ. Pokud pošlete žádost do datové schránky ČSSZ, nebude dodržena zákonem stanovená forma předepsaného formuláře a taková žádost nezahajuje řízení o přiznání dávky důchodového pojištění.

Více informací a nejčastější otázky a odpovědi k Žádosti o důchod online naleznete na našich webových stránkách.

[https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset\\_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/2711196](https://www.cssz.cz/web/cz/uvod/-/asset_publisher/GQ48v1KeNe0J/content/id/2711196)