

Ke zlepšení signálu ve vlacích je třeba jak dokrytí, tak i technické řešení ve vozech; jednostranné ukončení smlouvy se řídí jasnými pravidly

21.5.2024 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

K zajištění kvalitního a pokud možno nepřerušovaného přístupu cestujících k hlasovým i datovým službám prostřednictvím mobilního telefonu uvnitř železničních vozů je třeba jak zvýšit dostupnost mobilního signálu na železničních koridorech, tak minimalizovat útlum železničních vozů z hlediska rádiových signálů. Zatímco zvýšení dostupnosti mobilního signálu na železničních koridorech řeší výzva „Dokrytí vybraných železničních koridorů signálem 5G vyšší úrovně“, kterou realizuje Ministerstvo průmyslu a obchodu, dostupnost mobilního signálu uvnitř železničního vozu v obdobné úrovni a kvalitě, jako vně vozu, řeší výzva z Národního plánu obnovy realizovaná ČTÚ - „Technické prostředky pro 5G v železničních vozech.“ Tuto výzvu ČTÚ vyhlásil dne 30. 4. 2024. Jaká výhody a nevýhody mají opakovací a propustná okna? Více na str. 1 Monitorovací zprávy.

V souvislosti se změnami vybraných tarifů, které již probíhají či jsou v nejbližší době chystány kupříkladu společnostmi Vodafone Czech Republic a.s. nebo O2 Czech Republic a.s., připomíná ČTÚ zákonná pravidla, která jsou jednotliví poskytovatelé povinni dodržovat, mění-li jednostranně své smluvní podmínky. Více na str. 5 Monitorovací zprávy.

V minulém čtvrtletí vzrostl počet stížností v oblasti elektronických komunikací. Více účastníků si například stěžovalo na neakceptování ukončení smluvního vztahu nebo protahování tohoto ukončení, vzrostl i počet podání, v nichž je vyjadřován nesouhlas s vyúčtováním. Více od str. 10 Monitorovací zprávy.

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-052024-ke-zlepseni-signalu-ve-vlacich-je-treba-jak-dokryti-tak-i-technicke>