

MND podporují novelu energetického zákona, která posílí ochranu spotřebitele

23.4.2024 - | MND Energie

MND evidují v posledních týdnech desítky případů, kdy zájemcům o výhodnější dodávku energií od MND z řad domácností vyměřil původní dodavatel za předčasné ukončení smlouvy vysokou náhradu škody, a to nad rámec smluvní pokuty.

Přesně takové spojování pokut s požadavky na náhradu škody u domácností a malých podniků by přitom měla zakázat novela energetického zákona, tzv. LEX OZE III, s účinností již od 1. 1. 2025.

„Přímého doslovného zákazu spojování sankcí a náhrady škody zákonem bude evidentně potřeba – morální apel, obsažený již v Etickém kodexu obchodníka s elektřinou nebo plynem, evidentně není pro některé dodavatele dostačující,“ uvádí k tomu Milan Duba, výkonný ředitel společnosti MND Energie a.s., a dodává: „budeme rádi, když upozorněním na uvedený ‚nešvar‘ přispějeme k rychlému vymýcení této podle nás neetické praktiky ještě před tím, než uvedená novela energetického zákona vejde v platnost.“

Zákazníci, kteří by se do podobné situace dostali, by určitě měli věc diskutovat nejen s původním a novým dodavatelem, ale je namístě dát i podnět k zaevidování případu a jeho prověření na ERÚ a ČOI. Tím mohou sami zákazníci k vymýcení této praktiky pomoci nejlépe.

<https://www.mnd.cz/novinky/mnd-podporuji-novelu-energetickeho-zakona-ktera-posili-ochranu-spotrebitele>