

Cognizant spojí síly se Shopify a Google Cloud pro transformaci maloobchodu

10.4.2024 - | PROTEXT

Společnost Cognizant oznámila vytvoření strategické aliance se společnostmi Shopify a Google Cloud s cílem podpořit digitální transformaci a modernizaci platform pro globální maloobchodníky a značky.

Hlavním zaměřením této aliance je propojení silných stránek přední obchodní platformy Shopify, základní cloudové infrastruktury Google Cloud a klientských služeb specialistů společnosti Cognizant na poradenství v oblasti maloobchodu a implementace technologií.

Uzavření partnerství podnítila potřeba maloobchodníků modernizovat a implementovat nové technologie, které zákazníkům poskytnou doporučení v reálném čase, pomoc při nakupování a nabídky na míru. Kombinovaná nabídka služeb všech tří partnerů má za úkol přinést maloobchodníkům modernizaci, která jim zpřístupní obchodní hodnotu technologií, jako je například generativní AI.

Společná nabídka pomůže maloobchodním podnikům, které se potýkají s personalizací zákaznických zkušeností, globálním škálováním svých operací a modernizací svých obchodních platform. Díky využití obchodního operačního systému Shopify postaveného na platformě Google Cloud spolu se širokou škálou produktů Google Cloud budou mít značky k dispozici základní technologie, které společnosti Cognizant umožní uskutečnit působivou digitální transformaci a přinést podnikům výhody v celé řadě maloobchodních scénářů.

„S velkým potěšením dnes spojujeme síly se společnostmi Shopify a Google Cloud, abychom transformovali obchodní zkušenosti maloobchodních firem poskytnutím přístupu k platformě na bázi generativní AI, technologiím a cloudové modernizaci při jednom,“ říká SVP a vedoucí maloobchodní divize Cognizant Sushant Warikoo. „Naším cílem je zpřístupnit soustavu obchodních funkcí maloobchodním podnikům všech velikostí a zaměřit se na budoucí cílené trendy důležité pro maloobchodníky i zákazníky, včetně plynulých a na míru šitých zákaznických zkušeností, osobních nákupních asistentů s umělou inteligencí, prevence podvodů, udržitelnosti apod.“

„Společnosti Shopify a Google Cloud spojuje dlouholetý a pevný vztah. Společně se specializujeme na poskytování špičkových obchodních řešení, která pomáhají podnikům modernizovat, škálovat a rychle inovovat,“ uvedla viceprezidentka pro partnerství ve společnosti Shopify Ritu Khanna. „Nyní můžeme díky zapojení společnosti Cognizant zahájit transformaci, která podnikům umožní růst.“

„V době, kdy povahu digitálních zážitků utváří generativní umělá inteligence, se očekávání spotřebitelů mění stále rychleji,“ řekla Carrie Tharpová, viceprezidentka pro strategická odvětví ve společnosti Google Cloud. „Tato nová nabídka dokáže maloobchodníkům pomoci rychleji a snadněji modernizovat zkušenost s elektronickým nakupováním na přední světové maloobchodní platformě pomocí nejnovějších AI a digitálních inovací.“

Více informací o nabídkách společnosti Cognizant pro maloobchodní odvětví naleznete [zde](#), o nabídce Shopify [zde](#) a o nabídce Google Cloud [zde](#).

O společnosti Cognizant

Společnost Cognizant (Nasdaq: CTSI) buduje moderní podniky. Naším klientům pomáháme s

modernizací technologií, změnami interních procesů i transformací zkušeností, aby si v rychle se měnícím světě dokázali udržet náskok. Společně zlepšujeme každodenní život. Více se dozvíte na stránce www.cognizant.com nebo @cognizant.

Pro další informace kontaktujte:

Logo - https://mma.prnewswire.com/media/1794711/4637552/Cognizant_Logo.jpg

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/cognizant-spoji-sily-se-shopify-a-google-cloud-pro-transformaci-maloobchodu/2503643>