

Desatero k zálohám na energie

18.3.2024 - | Energetický regulační úřad

Záloha je platba za energii, kterou v budoucnu spotřebujete a dodavatel ji pro vás musel již nakoupit. Do výpočtu celkových nákladů za dodávku energií vstupuje proměnná v podobě vaší spotřeby. Konečné resumé za tzv. zúčtovací období se tedy dozvíte až ve vyúčtování, v němž obchodník srovná částku, kterou jste uhradili na zálohách, se skutečnými náklady za dodávku elektřiny nebo plynu, a výsledkem je buď přeplatek, nebo nedoplatek.

Možná si říkáte, že raději budete platit víc, abyste byli při vyúčtování příjemně překvapeni a dostali jednorázový přeplatek. Rozhodně to nedoporučujeme! Často se totiž setkáváme se situacemi, kdy obchodníci svým zákazníkům přeplatky odmítají vrátet. A jejich vymáhání pak může být velmi složité.

Na situaci, kdy na zálohách platíte menší než odpovídající částku, zákon nepamatuje. Neznamená to ale, že byste na ni neměli pamatovat vy! Pokud se vám zvýšila spotřeba či cena za energie a dodavatel vás neoslovil, na nic nečekejte a kontaktujte jej se žádostí o zvýšení záloh sami. Jinak vám může hrozit vysoký nedoplatek.

Ať už jsou vaše zálohy neadekvátně vysoké, nebo vám obchodník dluží na přeplatku, není to důvod k tomu prostě přestat platit. Takový postup může vést k neoprávněnému odběru a následně až k odpojení odběrného místa! V případě, že vám dodavatel nevrátí splatný přeplatek, můžete využít tzv. úkon započtení. Dluh si pak ze záloh sice strháváte, musíte o tom ale dodavatele předem informovat a postupovat precizně.

Zálohové platby mohou být stanoveny nejvýše v rozsahu vaší důvodně předpokládané spotřeby v následujícím zúčtovacím období. Rozhodně byste tedy na zálohách neměli dodavateli platit za elektřinu nebo plyn více, než skutečně spotřebováváte (v průměru). Termín „důvodně předpokládaná spotřeba“ zmiňuje přímo energetický zákon.

Správnou výši měsíčních záloh si můžete sami zkontrolovat (strany 3 a 4 v brožůře) za pomoci vyúčtování. Celkovou spotřebu vydělíte počtem měsíců, tuto průměrnou měsíční spotřebu pak vynásobíte cenou za MWh. A připočtete fixní měsíční platby, které poznáte podle toho, že jsou v Kč/měsíc. Důležité je také myslet na to, že celkovou cenu za MWh tvoří součet její regulované a neregulované části. A nezapomenout na DPH!

Srovnávač na webu ERÚ vám primárně pomůže, pokud uvažujete o změně dodavatele. Nebo máte jednoduše pocit, že za energie platíte příliš. Můžete ho ale využít i pro kontrolu záloh – na základě zadaných údajů vám totiž spočítá, jak vysoké by měly být.

Jestliže vám dodavatel účtuje jiné měsíční zálohy, než odpovídá výpočtu, ozvěte se mu a požádejte jej o snížení plateb, či o vysvětlení. Jako podklad použijte samoodečet, tedy nahlášení stavu vašeho elektroměru či plynoměru. Pokud dodavatel neadekvátní výši záloh nedokáže odůvodnit nebo zálohy nesníží, můžete se obrátit na ERÚ s podnětem na porušení energetického zákona.

Samoodečet můžete využít v případě, že jste snížili svou spotřebu (která tak již neodpovídá výši záloh), a chcete si zálohy snížit okamžitě, tedy ještě v průběhu zúčtovacího období. Pozor ale na to, že by se mělo jednat o opravdu meziroční rozdíl, nikoliv menší spotřebu v letních měsících oproti měsícům zimním.

Spotřebitelé platí energie nejčastěji prostřednictvím měsíčních záloh. Ve smlouvě je ale možné mít

nastavenou i jinou než měsíční frekvenci. Anebo můžete platit rovnou na základě měsíčních vyúčtování. S tím se setkáváme např. u produktů s dynamickým určením ceny (aktuální cena je stanovena vzorcem odvozujícím ji z ceny na burze).

Nejdůležitější informace k zálohám na jednom místě.

<https://eru.gov.cz/desatero-k-zaloham-na-energie>