

Nejpřívětivější úřad v ČR má opět Kolín

7.9.2022 - Klára Dlubalová | Ministerstvo vnitra ČR

Ministerstvo vnitra ocenilo dnes, 7. září 2022, nejlepší městské úřady v jednotlivých krajích i v rámci celé České republiky. Celkovým vítězem a držitelem titulu Přívětivý úřad se stal znovu městský úřad Kolín.

Soutěž Přívětivý úřad, kterou už sedmým rokem pořádá Ministerstvo vnitra, po roce opět vyhrál městský úřad v Kolíně. Vítězství letos získal mimo jiné i díky novému projektu chytrého měření spotřeby pitné vody. Na druhém místě je magistrát v Liberci a třetí je městský úřad ve Znojmě.

"Pozitivní příklady z těchto i dalších měst inspirují. I proto se snažíme touto soutěží šířit dobrou praxi, a zvyšovat tak kvalitu služeb veřejné správy," uvedl účel soutěže náměstek ministra vnitra David Sláma.

V letošním roce se soutěže zúčastnilo 125 obcí s rozšířenou působností, což představuje 55 % ze všech. Soutěž mapuje kvalitu proklientského přístupu úřadů. Sleduje míru online řešení agend, dostupnost služeb pro občany, otevřenost radnic, úroveň komunikace nebo například rozvinutost participace občanů na věcech veřejných.

K soutěži pravidelně vychází publikace (pdf, 13 MB) příkladů dobré praxe. Z ní je patrné, že je letos opět znatelný rozvoj mobilních a webových aplikací, které umožňují přímou a efektivní komunikaci občana s úřadem. Z dalších příkladů se objevuje řada aktivit měst pro zlepšení veřejného prostoru a života obyvatel.

<https://www.mvcr.cz/clanek/nejprivehivejsi-urad-v-cr-ma-opet-kolin.aspx>