

Yang Chaobin ze společnosti Huawei: Základní telekomunikační model urychluje inteligentní transformaci operátorů

28.2.2024 - Tao Ling | PROTEXT

Základní model telekomunikací společnosti Huawei poskytuje klíčové inteligentní technologie, které napomáhají inovaci služeb, zlepšení efektivity provozu, přinášejí zásadní změny v produktivitě sítě a umožňují realizovat cíle rozvoje inteligence pro 5.5G.

V minulosti vedly technologické inovace v telekomunikačním průmyslu k vyšší produktivitě sítí operátorů, ale také k vyšší poptávce po jejich službách. Technologie 5.5G s sebou přinesla rozšíření funkcí sítí, které umožňují vznik rozmanitějších služeb a větší obchodní úspěchy operátorů. Vzhledem k tomu, že tyto služby vyžadují vyšší úroveň inteligence pro flexibilní poskytování služeb, precizní zajištění uživatelských zkušeností a efektivní provoz a údržbu ve všech oblastech, se v tomto odvětví očekává významná technologická transformace.

Základní telekomunikační model Huawei bude i v následujících letech vynikat díky čerpání z více než 30letých zkušeností společnosti na poli podpory služeb.

Yang k tomu uvedl: **"Základní telekomunikační model Huawei využívá silné stránky společnosti Huawei v oblasti inteligentních technologií a nabízí dva typy aplikací: kopiloty založené na rolích a agenty založené na scénářích. Operátorům pomůže zlepšit pozici zaměstnanců a zvýšit spokojenost zákazníků, čímž se následnělepší také produktivita sítě."**

Tento model usnadňuje operátorům implementaci inteligentních funkcí prostřednictvím podpory inteligentních interakcí v přirozeném jazyce pro různé role s cílem zlepšit znalosti a efektivitu zaměstnanců. Poskytuje také aplikace inteligentních agentů pro různé provozní scénáře, které analyzují a rozkládají složité procesy a koordinují provozní řešení pro zaručení uživatelského komfortu a spokojenosti.

Rozšířením přijetí inteligentních technologií navíc základní telekomunikační model Huawei zvýší hodnotu inteligence. Během akce Yang rovněž vysvětlil typické aplikace základního telekomunikačního modelu. V situacích agilního poskytování služeb lze vyvolat asistenta služeb pro dosažení přesného multimodálního hodnocení a rychlého poskytnutí služby. V situacích zajišťování uživatelské zkušenosti pomáhá optimalizační kapacita základního modelu zaručit multicentrický uživatelský zážitek. Situace asistovaného řešení problémů pak výrazně zefektivňuje také průřezová analýza nedostatečné kvality poskytované služby (QoE) a asistovaná podpora na bázi dialogů.

Na závěr svého vystoupení Yang vyzval průmyslové partnery, aby pokračovali v uplatňování této inteligentní technologie prostřednictvím společné podpory odvětví, školení talentů a inovací obchodních scénářů. Obor základních telekomunikačních modelů pak vybídl k pěstování osvědčených postupů a dalšímu vnášení inteligence do telekomunikačního průmyslu.

Veletrh MWC Barcelona 2024 se koná od 26. do 29. února ve španělské Barceloně. Společnost Huawei zde po celou dobu prezentuje své produkty a řešení na stánku 1H50 v hale Fira Gran Via 1.

S výhledem na komerční spuštění sítí 5.5G v roce 2024 spolupracuje Huawei s operátory a partnery

po celém světě na fascinujících inovacích v oblasti sítí, cloudu a inteligence. Společně se zasadíme o rozvoj podnikání v oblasti 5G a vybudujeme prosperující průmyslový ekosystém pro dosažení nové éry inteligentní digitální transformace. Další informace naleznete na <https://carrier.huawei.com/en/events/mwc2024> .

Foto - https://mma.prnewswire.com/media/2348198/Yang_Chaobin_delivering_a_keynote_speech.jpg

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/yang-chaobin-ze-spolecnosti-huawei-zakladni-telekomunikacni-model-urychluje-inteligentni-transformaci-operatoru/2485828>