

‘Rezervace přes Google’ zjednodušují zákazníkům a restauracím vytvoření rezervace

20.12.2023 - | PROTEXT

Stále více zákazníků hledá restauraci prostřednictvím vyhledávače Google nebo v Google Mapách. Protože žijeme ve zrychleném světě, Google aktivně podporuje nejenom funkci vyhledávání, ale zároveň možnost vytvořit si rezervaci. Díky tomu jsou restaurace snadněji dostupné a mohou tak oslovit více nových hostů.

Google, ve spolupráci s největším poskytovatelem rezervačního systému pro restaurace na českém trhu, představil funkci "Rezervace přes Google".

Díky tomu si zákazník po kliknutí na profil restaurace může jednoduše udělat rezervaci prostřednictvím tlačítka "Rezervace přes Google". Protože je tato funkce integrována s rezervačním systémem restaurace, zákazník vidí pouze dostupné časy pro rezervaci. Tento rychlý způsob rezervace je pro zákazníky zcela zdarma.

Po spuštění "Rezervací přes Google" restaurace okamžitě pocítily nárůst počtu rezervací. Podíl Google rezervací okamžitě vyskočil na **15 % všech online rezervací** a nadále roste. Celkový počet rezervací se pak díky této funkci **zvýšil o 8 %**, přičemž většina z nich jsou rezervace nových hostů nebo zahraničních zákazníků. Vzhledem k tomu, že restaurace v mapách vyhledávají především turisté objevující novou destinaci, toto číslo pravděpodobně v letních měsících ještě poroste.

"Vidíme zajímavý posun v chování zákazníků po pandemii covidu-19. Zatímco v roce 2020 byl podíl online rezervací okolo 30 %, dnes okolo 50 % lidí vytvářejících si rezervaci zvolí online způsob namísto telefonického hovoru," říká Matúš Paška (CEO Bookio). V některých restauracích je to dokonce ještě víc. Například podíl online rezervací je ve vyhlášené pražské burgrárně DISH okolo 60 % a ve Vinohradském parlamentu dokonce téměř 80 %.

Díky tomuto rostoucímu trendu se online rezervační systém stává nezbytnou součástí restauračního průmyslu.

Bookio automaticky zpřístupnilo tuto funkci Google všem svým klientům zcela zdarma. Tento rezervační systém je v gastro odvětví velmi dobře známý. Například restaurace **Zdeňka Pohlreicha** jej používají od roku 2013 a jeho prostřednictvím zrealizovaly přes **1 milion rezervací**. Populární restaurace **Jamie Olivera** v Budapešti mají více než **400.000 rezervací** přes Bookio od roku 2016. Tyto restaurace rovněž oceňují funkci "Rezervace přes Google", která jim přinesla více nových hostů.

Hlavní idea rezervačního systému Bookio byla primárně **zefektivnit chod restaurace** a díky tomu **zvýšit její příjmy**. Nyní Bookio přináší také nové hosty svým klientům a pomáhá jim s efektivním marketingem.

S novou funkcí "Rezervace přes Google" a dalšími inovacemi, zahrnující dostupnost v dalších jazycích, se Bookio stává globálním hráčem na poli rezervačních systémů, o čemž vypovídá i rostoucí počet nových klientů z celého světa.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/-rezervace-pres-google-zjednodusuji-zakaznikum-a-restau>

racim-vytvoreni-rezervace/2456157