

Setkání nemocničních ombudsmanů

27.11.2023 - | Oblastní nemocnice Kolín

Institut nemocničního ombudsmana je v českém prostředí relativně nová pozice, která je od léta 2023 ukotvená v metodickém pokynu Ministerstva zdravotnictví. Navazuje tak na mnohaleté zkušenosti některých nemocničních ombudsmanů, kteří v této funkci působí v ČR už od roku 2012 či 2016.

Ombudsman v nemocničním prostředí má především funkci mediační, působí objektivně, spravedlivě a nepodjatě, dokáže řešit problémy pacientů a jejich příbuzných, zprostředkovává vhodnou a vstřícnou komunikaci mezi pacientem a zdravotnickým personálem.

<https://www.nemocnicenachod.cz/setkani-nemocnicnich-ombudsmanu>