

Cena Spokojený zákazník Ústeckého kraje putovala ke dvaceti dvěma férovým podnikatelům

13.11.2023 - Ondřej Nitsch | Krajský úřad Ústeckého kraje

I s letošním ročníkem Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník bylo v Ústeckém kraji uděleno od Sdružení českých spotřebitelů, z.ú., již celkem 293 ocenění. Ocenění vyjadřuje skutečnost, že daný podnikatelský subjekt poskytuje své produkty nebo služby v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů, naplňuje požadavky dané nejen obecně závaznými právními předpisy, ale má i při uvádění výrobků na trh a při poskytování služeb dostatečně srozumitelně deklarovanu jejich jakost a spolehlivost. Držitelé ceny také zavedli odpovídající systém pro řešení stížností a požadavků spotřebitelů a své výrobky nebo služby poskytují na odpovídající odborné úrovni.

„Mám velkou radost z toho, kolik podnikatelů v Ústeckém kraji dělá svůj byznys poctivě a s opravdovým zájmem o své zákazníky. Nejde jen o ocenění jejich dobré práce, ale i o známku toho, že každý může v našem regionu dobře nakoupit nebo využít kvalitní služby. A to rozhodně přispívá k budování dobrého jména kraje nejen u nás, ale i za hranicemi,“ řekl hejtman Jan Schiller.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů i nevládních organizací. Návrhy na přiznání ceny jsou vždy podrobeny přezkoumání v hodnotící komisi, která byla v Ústeckém kraji ustavena již v roce 2000 a jejíž předsedou je zastupitel Ústeckého kraje Radek Černý. Toho na slavnostním vyhlášení výsledků zastoupila druhá místostarostka města Litvínova Květuše Hellmichová.

https://www.kr-ustecky.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=1781515&id_org=450018