

PRŮZKUM KVALITY SLUŽEB MHD 2023 v období od 16. - 20. října 2023

9.10.2023 - | Dopravní podnik města Hradec Králové

V období od 16 do 20. října 2023 se ve vozidlech a na zastávkách městské hromadné dopravy v Hradci Králové uskuteční již tradiční Průzkum spokojenosti s kvalitou služeb poskytovaných MHD v Hradci Králové.

Tento průzkum se v našem městě provádí v podstatě každoročně již od roku 2006. Celý průzkum je zcela anonymní a slouží k získání názorů cestujících na kvalitu městské veřejné dopravy v našem městě. Výstupy průzkumů jsou následně uplatňovány při konkrétních opatřeních v MHD ke zvýšení kvality našich služeb.

Vlastní průzkum budou u osob starších 16 let provádět studenti ČVUT Praha, kteří budou viditelně označeni visačkou s nápisem

"DOPRAVNÍ PRŮZKUM"

a opatřenou logem Dopravního podniku města Hradce Králové, a.s.

Podle předem připraveného dotazníku se Vás budou ptát na Váš názor na současnou úroveň městské hromadné dopravy v našem městě. Budete-li tázáni, využijte tuto příležitost a odpovězte prosím našim tazatelům na všechny otázky. Otázky budou například nasměrovány na počty spojů ve všední dny, v sobotu a v neděli, přesnost a spolehlivost MHD, ochotu pracovníků v zákaznických centrech DP, chování a ochotu řidičů MHD, spokojenost s informacemi o službách a změnách v MHD, na spokojenost s komfortem a vybavením zastávek, s čistotou zastávek, na úroveň čistoty uvnitř vozidel MHD, informace poskytované uvnitř vozidel, možnosti a způsobu prodeje jízdného MHD a další. Můžete se s námi také podělit o své zkušenosti a sdělit nám své konkrétní náměty a návrhy k oblastem dopravy, v nichž očekáváte zlepšení.

Předem děkujeme za pochopení a spolupráci všem, kteří se tohoto průzkumu budou účastnit.

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.

PRŮZKUM KVALITY SLUŽEB MHD 2023 v období od 16. - 20. října 2023

https://www.dpmhk.cz/articles_media/1170/PRUZZKUM_KVALITY_SLUZEB_MHD_2023_v_obdobi_od_16_20_rijna_2023