

Taxislužbu na Letišti Václava Havla Praha nově zajišťuje společnost Uber. Zákazník zná konečnou cenu jízdy předem

26.9.2023 - | Letiště Praha

Společnost Uber vyhrála v koncesním řízení, do kterého se přihlásili dva uchazeči.

Zahájení činnosti vítěze se plánovalo už na jaře. Neúspěšný uchazeč výběrového řízení ale podal návrh na Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, což letišti znemožňovalo dokončit proces výběrového řízení a dočasně ho blokovalo. Antimonopolní úřad na začátku září pak potvrdil, že Letiště Praha nastavilo parametry koncesního řízení v souladu se zákonem. Stejně tak probíhal i výběr vítězného uchazeče, kterým se stal Uber.

„Jsme rádi, že antimonopolní úřad potvrdil, že Letiště Praha postupovalo správně a dle zákona. V koncesním řízení jsme kladli důraz hlavně na požadavky cestujících, kteří především chtějí znát cenu za jízdu předem. Letiště si bude neustále kontrolovat nejen kvalitu služby, ale i dodržování cenové regulace. Všechny jízdy, i ty, které budou mimo Prahu, musí být v souladu s nařízením magistrátu o maximálních cenách,“ říká Jakub Puchalský, člen představenstva Letiště Praha.

Poskytovatel bude mít na základě smluvních podmínek povinnost:

Jednoduchá objednávka

Cestující si jízdu vozem taxislužby bude mít možnost objednat pomocí aplikace Uber ve svém telefonu, přes webové rozhraní letiště nebo prostřednictvím kiosků v příletových halách na obou terminálech. Cestující, kteří budou potřebovat s objednáním pomoci nebo poradit, se mohou obrátit na personál Uberu v obchodních přepážkách taktéž v příletových halách na obou terminálech. Pro snadné usazení do vozu budou cestujícím k dispozici dispečeri pohybující se přímo před terminály.

„Jsme nadšeni, že můžeme oficiálně zahájit naši spolupráci s Letištěm Praha a přinést cestujícím špičkovou službu pod značkou, kterou dobře znají a důvěřují jí. V uplynulých měsících jsme na produktu intenzivně pracovali a věříme, že naplníme očekávání cestujících, kteří se na tuto službu již velmi těší a zároveň poskytneme zahraničním návštěvníkům hned po přeletu do České republiky co nejvyšší a nejefektivnější možnost dopravy z letiště,“ říká ke spolupráci Štěpán Šindelář, provozní manažer Uberu pro Českou republiku.

Cestující bude rychle a efektivně odbaven

Po potvrzení objednávky dostane každý zákazník okamžitě informaci o RZ, modelu i barvě vozu, který jej z letiště odveze. Tyto údaje pasažér uvidí přímo v aplikaci, nebo je obdrží do e-mailové schránky, případně je získá formou SMS, pokud si svezení objedná fyzicky v kiosku a poskytne své telefonní číslo. Bude možné také spárování jízdy s konkrétním vozem pomocí PIN kódu, který pasažér získá při objednávce a bude navigován k prvnímu vozu stojícímu v řadě. Tato technologie je již používána na jiných letištích, tím došlo ke snížení čekacích dob v průměru o 50 procent. K dispozici bude také inteligentní našeptávač destinací s možností zadání více mezizastávek. Samotná aplikace podporuje více než 100 jazyků. Jazyk aplikace se odvíjí od nastavení jazyka v operačním systému zařízení, aplikace automaticky překládá zprávy mezi řidičem a cestujícím, čímž dochází k odbourání jazykových bariér.

Podle aktuální poptávky musí taxi operátor přizpůsobovat počet dostupných vozů na letišti, aby zajistil dopravní obslužnost a cestující mohli služby využívat bez delšího čekání. Na přání zákazníka dodá dispečer taxislužby pro rodiny s dětmi autosedačku. Podmínky spolupráce zahrnují i povinnost přepravy pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace.

Letiště při přípravě zadání koncese zohlednilo i šetrný přístup k životnímu prostředí. Nový taxi operátor se sám zavázal ke vzrůstajícímu podílu elektromobilů letištní flotily, v posledním roce kontraktu bude minimálně každá desátá zakázka odbavena pomocí elektromobilu. Cestující také budou mít možnost zpětně ohodnotit službu i řidiče, nedostatečné hodnocení pak může zamezit řidiči další poskytování služby na letišti.

Další aktuální informace naleznete také na Twitteru Letiště Praha @PragueAirport.

<https://www.prg.aero/taxisluzbu-na-letisti-vaclava-havla-praha-nove-zajistuje-spolecnost-uber-zakaznik-zna-konecnou-cenu>