

Jihočeský kraj rozšiřuje své online služby. Kromě objednání je možné i elektronické podání formuláře

5.9.2023 - | Krajský úřad Jihočeského kraje

Minulé léto přišel Krajský úřad Jihočeského kraje s novinkou ve formě elektronického objednání. Obyvatelé kraje si mohou už více než rok rezervovat termín osobní schůzky online, popřípadě vyřídit svou záležitost prostřednictvím aplikace MS Teams. Právě dnes úřad přichází s významným rozšířením svých služeb Jihočechům. Online systém umožní kromě objednání i elektronické podání formuláře. „Nabídnout občanům Jihočeského kraje služby, které jim zjednoduší práci a ušetří čas. To je hlavní cíl, který jsme si dali. Jsem toho názoru, že běhat mají papíry, a ne lidé. A my pro to budeme dělat maximum,“ řekl hejtman Jihočeského kraje Martin Kuba.

„Budujeme moderní a vstřícný úřad. Proto jsme už před rokem přišli s možností elektronického objednání. Jsem rád, že ho Jihočeši hojně využívají. Dnes tuto službu rozšiřujeme o možnost elektronického podání formuláře. Není tedy třeba nikam pro formuláře chodit, složitě jej vyplňovat, skenovat a následně odesílat, popřípadě nosit na podatelnu. Vše vyřídíte jednoduše a online z pohodlí vašeho domova,“ řekl ředitel krajského úřadu Jihočeského kraje Lukáš Glaser s tím, že možnost online podání formuláře je dalším systémem, který vytvořili IT odborníci krajského úřadu sami.

Ikonu s názvem **POTŘEBUJI SI VYŘÍDIT** lze najít na úvodní stránce krajského webu www.kraj-jihocesky.cz. Je modrá a nelze ji přehlédnout. Po rozkliknutí se zobrazí katalog služeb, který je přehledně rozdělen do oblastí. Možnost vyhledávání se samozřejmostí. Po kliknutí na konkrétní službu se občan dozví, jak postupovat a co je třeba udělat pro zdárné dokončení podání. „Přesto, že je systém intuitivní, připravili jsme krátké video, které veškeré kroky objasní a žadatele navede,“ dodal Glaser.

Kromě zmíněných novinek stále také funguje elektronický dotazník spokojenosti s činností krajského úřadu, který je dostupný jak na internetových stránkách kraje, tak prostřednictvím QR kódů na několika místech ve všech jeho budovách. Data z dotazníků jsou pravidelně vyhodnocována s cílem poskytovat veřejnosti co nejlepší možné služby.

<https://kraj-jihocesky.cz/cs/jihocesky-kraj-rozsiruje-sve-online-sluzby-krome-objednani-je-mozne-i-elektronicke-podani-formulare>