

Poděkování děčínským „dopravákům“

31.8.2023 - Eliška Kubíčková | Policie ČR

Ta nejcennější zpětná vazba.

Setkání s dopravními policisty nerovná se vždy jen pokuta. U dopravních nehod jsou často jako první a jejich práce nespočívá jen v zadokumentování dopravní nehody, ale mnohdy i s poskytnutím psychické pomoci a podpory.

V těchto dnech obdržel ředitel územního odboru PČR Děčín plk. Tomáš Kolbaba poděkování, které patřilo děčínským dopravním policistům, a to od ženy, s níž se o několik dní předtím setkali při šetření dopravní nehody v Děčíně. Žena se jako řidička stala účastnicí dopravní nehody, která se naštěstí obešla bez zranění. Ve vozidle s ní cestovaly dvě malé dívky ve školním věku.

„Již nikdy nechci zažít pocity viny, zoufalství, strachu o život malých dívenek, jejich vyděšené pohledy,“ přibližuje situaci v děkovném dopisu řidička.

„Po nějaké době přijelo vozidlo s policisty, kteří se okamžitě zorientovali a postupovali naprosto profesionálně. Nešťastné a zoufalé řidičce vše vysvětlili, trpělivě poučili o mých právech a povinnostech. Udělili mi rady a poučení. Naprosto mne však "dostali na kolena" svou lidskostí, porozuměním, soucitem, trpělivostí, povzbuzením a vřelostí.

Nemohu jinak : prosím Vás a žádám, zda byste mohl ocenit veřejně jejich přístup při řešení dopravní nehody. Jsem naprosto přesvědčena, že pod jejich modrými tričky na zádech schovávají " malá, nenápadná andělská křídla". Jen je někdy my, civilisté, vůbec nevidíme. Někdy nedoceníme jejich roli a zodpovědnost, se kterou řeší naši nezodpovědnost, hazard a nerozvážnost, kdy riskujeme a ocitáme se na hraně mezi životem a... Na dálku vyznávám obdiv a pokoru k jejich práci. Věřím, že najdete způsob, jak ocenit Vaše podřízené a moje - doslova zachránce. Upřímně jim děkuji a tím i celé POLICII ČR,“ dodává v dopisu řidička.

Přestože i takovéto zákroky patří k běžné činnosti policistů, poděkování, které neslyšíme tak často, si nesmírně vážíme. Pro policisty je každé „díky“ motivací pro výkon jejich poslání, tedy „pomáhat a chránit“. Každé takové poděkování policisty potěší a je to pro ně cenná zpětná vazba.

<https://www.policie.cz/clanek/podekovani-decinskym-dopravakum.aspx>