

Vodafone zavedl změnu, která výrazně usnadňuje život trans lidem. S novými doklady do prodejny nemusí

9.8.2023 - | Vodafone Czech Republic

Obavy z otevřenosti ohledně genderové identity bohužel nejsou mezi trans lidmi ničím novým.

Národní ústav duševního zdraví v roce 2022 uspořádal rozsáhlý výzkum Být LGBTQ+ v Česku 2022. Šetření se zúčastnilo téměř 3,5 tisíce osob, rozmanitých z hlediska jejich genderové identity nebo vztahové orientace. Data ukazují, že během posledních pěti let se v práci s obecně negativními postoji vůči LGBTQ+ lidem setkala 95 % trans žen a 93 % trans mužů.

Je logické, že představa vysvětlování cizímu člověku tak osobní věci, jakou tranzice je, působí lidem obrovský stres. Vodafone proto zavedl možnost změny úřední identity skrze samoobslužnou aplikaci Můj Vodafone, což je pro trans klientelu obrovským ulehčením jejich situace. Stačí jen během pár chvil nahrát scany nových dokladů a jednoduše odeslat ke zpracování.

„Je pro nás nesmírně důležité, aby se u nás všichni cítili dobře bez ohledu na pohlaví, věk, vztahovou orientaci, genderovou identitu, vyznání, původ nebo zdravotní znevýhodnění. Platí to nejen pro naše zákazníky a zákaznice, ale také pro všechny trans lidi z firmy, kteří u nás automaticky užívají své preferované jméno,“ říká Jana Vychroňová, manažerka diverzity a inkluze Vodafone.

Na opatřeních Vodafone spolupracuje s neziskovým sektorem

Možnost změnit své osobní údaje i doklady na dálku Vodafone zavedl již před rokem v pilotním režimu, dnes se z ní stal naprosto standardní proces. Na většině opatření, která usnadňují život trans lidem, pak firma dlouhodobě spolupracuje s organizací Transparent.

"Vodafone na poli podpory trans osob mezi firmami vede. Díky této možnosti se opět zvýší komfort v přístupu k nabízeným službám, každá cesta na pobočku totiž představuje pro trans zákazníky nadměrný stres a obavy z nutnosti znovu vysvětlovat svou identitu cizím lidem. Těší nás, že se Vodafone v péči o trans klientelu rozhodl pro tento vstřícný a podpůrný krok," doplňuje Viktor Heumann, který organizaci Transparent spoluzaložil.

Vodafone je nejlepší LGBTQ+ zaměstnavatel po osmé v řadě

Za svůj přístup nejen k trans lidem sbírá Vodafone i řadu ocenění. Platforma Pride Business Forum každoročně oceňuje právě ty zaměstnavatele, kteří zavádějí opatření směřující k lepší inkluzi svých LGBTQ+ zaměstnanců a zaměstnankyň a aktivně bojují proti diskriminaci na pracovišti. Již poosmé se titulem v kategorii GOLD pyšní právě Vodafone. Porota také v červnu udělila manažerce diverzity a inkluze, Janě Vychroňové, titul The Pride Business Forum Hero. Vodafone uspěl i v letošním žebříčku udržitelnosti týdeníku Ekonom, kde porota ocenila mimo jiné právě přístup k LGBTQ+ lidem a prosazování rovných práv.

„Ocenění jsou pro nás důkazem, že naše dlouhodobá práce dává smysl. Už od roku 2015 mají všichni naši lidé v případě uzavření manželství nebo registrovaného partnerství, narození dítěte či v případě

úmrtí svého protějšku stejné nároky na placené volno. Bohužel česká legislativa stále LGBTQ+ lidem měří dvojím metrem, my jako zaměstnavatel touto cestou jít rozhodně nechceme,” vysvětluje Vychroňová. Vodafone se ovšem snaží narovnat podmínky i v rodičovských benefitech. „Zavedli jsme například benefit 16týdenního plně placeného rodičovského volna pro druhého z rodičů, který platí pro všechny rodiny bez rozdílů. Duhovým rodinám samozřejmě kompenzujeme otcovskou dovolenou, na kterou ještě stále nemají od státu nárok,” doplňuje.

Už po páté je Vodafone hrdým generálním partnerem festivalu Prague Pride, který v letošním ročníku nabízí v Praze zhruba 190 akcí a vyvrcholí duhovým průvodem v sobotu 12. srpna 2023.

<https://www.vodafone.cz/nejen-pro-media/tiskove-zpravy/vodafone-zavedl-zmenu-ktera-vyrazne-usnadnuje-zivo>