

Stížnosti na obchodní sdělení zasílaná prostřednictvím datové schránky

31.7.2023 - Milan Řepka | Úřad pro ochranu osobních údajů

Úřad pro ochranu osobních údajů upozorňuje, že není věcně příslušnou institucí pro řešení stížností na zasílání zpráv prostřednictvím datových schránek, které stěžovatelé považují za obtěžující či obchodní sdělení.

Správcem informačního systému datových schránek (dále jen „ISDS“) je od dubna 2023 Digitální a informační agentura. Provozovatelem systému datových schránek je držitel poštovní licence, tedy Česká pošta, s.p.

ISDS je zřízen a provozován na základě zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Přestupkem podle tohoto zákona je mimo jiné i užití datové schránky k šíření nevyžádaných obchodních či jiných obtěžujících sdělení. Tyto přestupky projednává Digitální a informační agentura.

V případě podezření na spáchání takového přestupku je tedy třeba se obrátit na Digitální a informační agenturu.

<https://www.uoou.cz/stiznosti-na-obchodni-sdeleni-zasilana-prostrednictvim-datove-schranky/d-56928>