VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., nabízí nové služby zákazníkům

19.7.2023 - Iva Librová | VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST

Brno – Hned dvě novinky připravila VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., pro svoje zákazníky. Výrazně se jim tak zjednoduší především komunikace s největším provozovatelem vodárenské infrastruktury na jihu Moravy a v Kraji Vysočina. Obě služby jsou pilotního charakteru a mají ukázat, o jaký druh služeb bude ze strany zákazníků zájem.

Pohodlně, z domova si tak lidé mohou objednat například dovoz pitné vody cisternou, vývoz odpadní vody fekálním vozem nebo si objednat služby vodohospodářských laboratoří. A to v nové aplikaci Ester, jež je dostupná na webových stránkách www.vodarenska.cz pod názvem Objednávání externích služeb. K objednání služby po přihlášení aplikace zákazníka intuitivně a přehledně navede. Navíc si každý může vybrat i datum, kdy by si službu chtěl objednat. Pokud zákazník služby využívá častěji, nalezne zde i dokumentaci k předchozím objednávkám. Tato služba již naplno funguje na Znojemsku, postupně se bude rozšiřovat i do dalších lokalit. Pro zákazníky, kteří by si nechtěli objednat naše služby elektronicky prostřednictvím aplikace Ester, zůstávají nadále další možnosti komunikace, a to buď objednání služeb telefonicky na jednotlivých divizích, e-mailem, při osobní návštěvě nebo poštou.

Další novinkou je elektronická služba Vyjadřovací portál, díky níž se významně urychlí požadavky zákazníků na informace o tom, jaké v jejich lokalitě vedou vodovodní a kanalizační sítě. Tento portál využijí taktéž projektanti a stavebníci. I tento portál je dostupný přes webové stránky společnosti. Plně jej mohou využívat zákazníci na Blanensku a Boskovicku, následně se taktéž rozšíří i do dalších divizí.

Už před několika roky společnost také začala zasílat zákazníkům na mobilní telefony krátké textové zprávy s informacemi o odstávkách nebo haváriích na vodovodní síti. Tato služba je pro zákazníky zdarma. V roce 2022 VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., poslala zákazníkům přes 33 tisíc krátkých textových zpráv, za prvního půl roku 2023 to bylo dalších 25 tisíc.

„Věříme, že naši zákazníci a odběratelé rozšiřování našich služeb přijmou a budou je s důvěrou využívat," uvedl generální ředitel VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s., Ing. Ladislav Haška. Podle něj je totiž spokojenost zákazníků pro společnost velmi důležitá.

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., je významným provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu s působností v Jihomoravském kraji, Kraji Vysočina a částečně i v kraji Pardubickém. Pro 507 tisíc obyvatel žijících v 729 městech a obcích ročně vyrobí 24 milionů m^3 velmi kvalitní pitné vody, která ke svým odběratelům putuje více než 5 000 kilometrů dlouhou vodovodní sítí. Pitná voda je upravována v 85 moderně vybavených úpravnách vody. K tomu se VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., věnuje také čištění odpadních vod, které se 3 100 kilometry kanalizačních sítí dostávají na 171 čistíren. Ročně je tak vyčištěno 30 milionů m^3 odpadních vod. Společnost nepřetržitě kontroluje také kvalitu jak pitné vody, tak i odpadní vody vypouštěné zpět do přírody, a to prostřednictvím svých akreditovaných vodohospodářských laboratoří.