

Rok platnosti nových pravidel pro marketingové hovory: Počet stížností klesá, udělené pokuty za takřka 5 milionů Kč

28.6.2023 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Celkový počet stížností na nevyžádané marketingové hovory, které Český telekomunikační úřad obdržel od 1. 7. 2022, je 1380.

Český telekomunikační úřad provedl celkem 75 hloubkových kontrol a uložil pokuty v souhrnné výši 195 000 Kč za nesoučinnost a 4 920 000 Kč souhrnně za samotná marketingová volání. Dvě dosud nejvyšší nepravomocné pokuty, shodně po 2 200 000 Kč, byly uloženy dvěma spolupracujícím společnostem za opakované nevyžádané telefonáty (s tematikou fotovoltaiky). Od 1. 3. 2023 jsme nezaznamenali žádnou stížnost na telefonát jménem společnosti, která telefonáty iniciovala, a fotovoltaika přestala být dominujícím tématem nevyžádaných hovorů.

<https://www.ctu.cz/tiskova-zprava-rok-platnosti-novych-pravidel-pro-marketingove-hovory-pocet-stiznosti-klesa-udelene>