Miestny úrad Petržalka získal medzinárodný certifikát kvality ISO 9001

Datum	15.10.2026
Subjekt	Mestská časť Bratislava - Petržalka
Region	Slovakia
Kategorie	Self-government, Cities and municipalities, Other activities

Po Martine je len druhým na Slovensku.

V kontexte minuloročného podvodu bývalého zamestnanca prešli na pokyn staronového starostu Jána Hrčku všetky dôležité procesy okrem už vykonaných externých a interných auditov aj posúdením nezávislých odborníkov z oblasti manažmentu.

Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka získal certifikát systému manažérstva kvality podľa medzinárodnej normy STN EN ISO 9001:2016. Certifikát deklarujúci zhodu procesov a proklientský prístup prevzal starosta Petržalky Ján Hrčka z rúk generálneho riaditeľa spoločnosti TÜV SÜD Slovakia, s.r.o. Branislava Chmela.

Norma ISO 9001 je celosvetovo najuznávanejším štandardom pre systém manažérstva kvality nielen v súkromných spoločnostiach, ale aj verejných inštitúciách.

Ide o medzinárodne platný návod a súbor pravidiel, ktoré hovoria, ako má organizácia – firma, úrad, ministerstvo, škola či samospráva – fungovať, aby stabilne poskytovala služby alebo produkty v čo najvyššej kvalite a k spokojnosti svojich zákazníkov či občanov.

Aktuálne sa touto známkou kvality môže pýšiť aj Miestny úrad mestskej časti Bratislava-Petržalka.

Zavádzanie systému manažérstva kvality podľa ISO 9001 sa na miestnom úrade začal na jeho pokyn po odhalení miliónového podvodu bývalého referenta mzdového oddelenia ešte koncom roka 2025 a bol zavŕšený certifikačným auditom 21. a 22. septembra 2026.

Úrad v ňom úspešne potvrdil zhodu aplikačnej praxe práve s normou ISO 9001.

„Petržalka sa tak pridala k Martinu, ktoré ako jediné slovenské mesto disponuje platným certifikátom kvality," približujú **Árpád Gonda** a **Karol Mikula** z referátu kontroly a auditu s tým, že v minulosti na istý čas podmienkam tejto prísnej certifikácie v rámci slovenských samospráv vyhoveli len Trenčín, Banská Bystrica, Michalovce či Žiar nad Hronom.

Vďaka tomuto kroku má Miestny úrad Petržalka procesy definované jasnejšie, potenciálne riziká identifikované ešte hlbšie a merateľné ukazovatele výkonnosti (KPI) nastavené ešte kvalitnejšie.

Dokončením externých a interných auditov so zavedením nových pravidiel ISO úrad garantuje obyvateľom, partnerom a zainteresovaným stranám neustálu snahu udržiavať vysoké štandardy a kontinuálne zefektívňovať svoje služby.

Pre zamestnancov úradu systém predstavuje jasnejšie a prehľadnejšie nastavené pracovné postupy, lepšiu organizáciu práce s jasne definovanými zodpovednosťami a právomocami, zatiaľ čo verejnosť získava ďalšiu dodatočnú záruku kvalitnejších, rýchlejších a proklientsky orientovaných služieb, ktoré sú postavené na merateľných štandardoch a transparentnom fungovaní miestnej samosprávy.

Ďakujeme celému miestnemu úradu za aktívnu spoluprácu.

https://www.petrzalka.sk/2026-10-15-miestny-urad-petrzalka-ziskal-medzinarodny-certifikat-kvality-iso-9001