eSIM: 1&1 vereinfacht den Smartphone-Wechsel über Betriebssystem-Grenzen hinweg

Datum	15.10.2026
Subjekt	1&1 AG
Region	Germany
Kategorie	IT, Telecommunications, Technology

Direkte Übertragung des bestehenden 1&1 Mobilfunkprofils beim Smartphone-Wechsel zwischen Android-Gerät und iPhone sowie umgekehrt.

- Automatische Umwandlung physischer SIM-Karten in eine eSIM beim Gerätewechsel
- Mehr Komfort beim Gerätewechsel durch eSIM-Komfortaktivierung bei Hardwarebestellungen, einfache Übertragung des bestehenden Mobilfunkprofils und schnelle eSIM-Bereitstellung in drei Minuten*

Montabaur, 15. Oktober 2026. Mit dem Start der neuen iPhone-Generation macht 1&1 den Wechsel zwischen Android-Smartphones und iPhones einfacher: Bestandskundinnen und -kunden können ihr Mobilfunkprofil jetzt auch über Betriebssystemgrenzen hinweg direkt auf das neue Gerät übertragen. Das gilt sowohl für bestehende eSIMs als auch für physische SIM-Karten, die im Rahmen des Transfers automatisch in eine eSIM umgewandelt werden.

1&1 ermöglicht die Übertragung des Mobilfunkprofils zwischen Android und iOS

Die Übertragung eines bestehenden 1&1 Mobilfunkprofils erfolgt über die in iOS und Android integrierten nativen Transferfunktionen. Dadurch kann das Mobilfunkprofil direkt beim Wechsel auf ein neues Smartphone übernommen werden, ohne dass QR-Codes gescannt oder Aktivierungsdaten manuell eingegeben werden müssen. iPhones und die meisten gängigen Android-Hersteller, z. B. Samsung und Google, unterstützen diesen einfachen Transfer bereits, weitere Hersteller folgen.* Voraussetzung ist eine aktuelle Betriebssystem-Version.*

Während die Übertragung bislang bereits innerhalb eines Hersteller-Ökosystems möglich war, etwa von iPhone zu iPhone oder von Samsung zu Samsung, können 1&1 Bestandskundinnen und -kunden ihr Mobilfunkprofil nun auch direkt zwischen Android- und iOS-Geräten übertragen. Damit ist 1&1 einer von zwei deutschen Netzbetreibern mit einer solchen Lösung. Unterstützt werden sowohl bestehende eSIMs als auch physische SIM-Karten, die beim Wechsel automatisch in eine eSIM umgewandelt werden. Das erleichtert insbesondere den Umstieg auf neue Smartphones ohne SIM-Karten-Slot, wie das neue faltbare iPhone Duo.

Mehr Komfort beim Smartphone-Wechsel mit 1&1

Durch umfassende Prozessoptimierungen vereinfacht 1&1 inzwischen den Smartphone-Wechsel für Neu- und Bestandskundinnen und -kunden – von der schnellen Bereitstellung der eSIM über deren Aktivierung bis hin zur einfachen Übertragung des Mobilfunkprofils auf ein neues Smartphone.

Für Neukundinnen und Neukunden:

- eSIM-Bereitstellung für reine Tarif-Bestellungen in nur drei Minuten*
- eSIM-Komfortaktivierung bei Hardwarebestellungen direkt auf dem neuen Gerät, ohne manuelle Eingabe von Aktivierungsdaten

Für Bestandskundinnen und -kunden:

- Direkte Übertragung des Mobilfunkprofils über die nativen Transferfunktionen unterstützter Geräte, beispielsweise von iPhone zu iPhone, von Samsung zu Samsung sowie zwischen Android und iPhone*
- Falls der direkte Transfer des Mobilfunkprofils nicht verfügbar ist, kann die Hauptkarte jederzeit über das 1&1 Control Center auf das neue Gerät übertragen werden.

1&1 Einfach-Wechsel: Einfacher Anbieterwechsel ohne Unterbrechung

Der 1&1 Einfach-Wechsel sorgt für einen reibungslosen Wechsel zu 1&1 und ergänzt die neuen Möglichkeiten zur Übertragung des Mobilfunkprofils.

- Unterbrechungsfreier Anbieterwechsel durch koordinierte Umstellung zum gewünschten Termin [1]
- Vermeidung doppelter Kosten durch Wechsel zum Ende des bestehenden Vertrags
- 30 Tage Testmöglichkeit für Tarif, Netz und Services [2]
- 100 Euro Zufriedenheitsgarantie für zusätzliche Sicherheit beim Wechsel [1]

Weitere Informationen zum 1&1 Einfach-Wechsel hier:
https://mobile.1und1.de/mobilfunkanbieter-wechsel

* Bei Bestellung von Tarifen ohne Smartphone und Tablet ist die eSIM schon ca. 3 Minuten nach Abschluss der Bestellung und Durchführung des Ident-Verfahrens in dem Gerät nutzbar. Bestätigung der E-Mail-Adresse über das 1&1 Control-Center vorausgesetzt. Alle Infos zur eSIM-Bereitstellung direkt nach Bestellabschluss. Im Fall eines Vertragsstarts zum Wunschtermin, ist die eSIM ab dem vereinbarten Wunschtermin nutzbar.

Aktuell wird die native Übertragung des Mobilfunkprofils von Android zu iOS und umgekehrt von Smartphones der Hersteller Apple, Google, Samsung, Motorola, OPPO, OnePlus, Sony, Vivo und Fairphone unterstützt. Weitere Hersteller folgen.

Zur Nutzung des im Betriebssystem integrierten eSIM-Transfer-Prozesses zwischen Android und iPhone müssen beide Geräte über eine aktuelle Software-Version verfügen. Auf dem iPhone ist iOS 26.5 oder höher erforderlich. Die benötigte Android-Version sowie mögliche weitere Voraussetzungen können je nach Gerätehersteller und Modell variieren. Unabhängig von den genutzten Endgeräten stehen allen Kundinnen und Kunden von 1&1 universelle eSIM-Transfer-Prozesse im 1&1 Control-Center zur Verfügung.

[1] Das Versprechen des reibungslosen Wechsels steht unter technischen Voraussetzungen und Bedingungen. Details unter https://mobile.1und1.de/mobilfunkanbieter-wechsel

[2] Sonderkündigung im ersten Monat möglich. 1&1 erstattet Ihnen umgehend den Bereitstellungspreis und die Grundgebühr. Lediglich speziell angefallene Verbrauchskosten (z. B. Auslandstelefonate) werden nicht erstattet.

ber-betriebssystem-grenzen-hinweg