# Фахівці Держпродспоживслужби регулярно опрацьовують новітні методичні матеріали щодо забезпечення доступу до публічної інформації

| | |
|---|---|
| Datum | 15.10.2026 |
| Subjekt | Derzhprodspozhyvsluzhba |
| Region | Ukraine |
| Kategorie | IT, State institutions, Human rights |

**Заступник Голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Сергій Захарін провів нараду-семінар щодо підтримки належної ефективності роботи з проблематики забезпечення доступу до публічної інформації.**

Сергій Захарін зазначив, що на виконання доручення Голови Держпродспоживслужби Сергія Ткачука виконуються завдання, спрямовані на безумовне виконання законодавства про доступ до публічної інформації. Працівники відповідних структурних підрозділів регулярно беруть участь у семінарах та тренінгах, на яких розглядається проблематика підтримки інформаційної безбар’єрності та забезпечення реалізації інформаційних прав громадян. Своєчасно опрацьовуються відповідні методичні матеріали та актуальна судова практика.

Із повідомленням про стан та тенденції опрацювання запитів на публічну інформацію виступила начальник Управління електронного діловодства Тетяна Осадча, яка повідомила про суттєве зростання кількості запитів, а також про ключові тематики, що хвилюють громадян. Своєчасно та належним чином опрацьовуються всі запити, які надходять у письмовій та електронній формах.

Апарат Держпродспоживслужби щомісяця розглядає по суті близько 50 запитів на публічну інформацію. Найбільше запитів стосується сфер ветеринарної медицини, захисту прав споживачів, епідемічного благополуччя населення, безпечності та якості харчових продуктів. 80% запитів надходять від громадян, 18% - від юридичних осіб, 2% - від медіа.

За словами Сергія Захаріна, значний обсяг публічної інформації оперативно оприлюднюється на відомчому вебпорталі, а також на інших офіційних інтернет-ресурсах. Продовжується розбудова цифрової екосистеми Держпродспоживслужби, одним із наслідків чого має стати підвищення рівня поінформованості громадян про ключові результати роботи державного органу, а також про стан та тенденції епізоотичного, фітосанітарного та санітарно-епідемічного благополуччя на підконтрольних територіях.

Окрім того, було опрацьовано труднощі, з якими стикаються працівники під час розгляду запитів, а також надано чіткі роз’яснення про ефективні шляхи виконання законодавства з питань доступу до публічної інформації.

Учасники заходу в режимі дискусії обмінялися думками щодо перспективних алгоритмів опрацювання так званих «складних» запитів, які містять кілька вимог або запитань різноспрямованого характеру. Нерідко громадяни ставлять запитання, які не стосуються

функціоналу Держпродспоживслужби.

«*Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів приділяє велику увагу опрацюванню кращого досвіду організації роботи у сфері забезпечення доступу до публічної інформації. Ми щодня отримуємо запити з клопотаннями про доступ до різноманітної інформації, яка становить суспільний інтерес. Водночас є випадки, коли ми отримуємо так звані «складні запити» - запитувачі просять одночасно надати їм і суспільно важливу інформацію, і розглянути індивідуальний випадок, а нерідко – ще і додається скарга про певне правопорушення, а також вимога покарати винуватців. Загалом Держпродспоживслужба та її територіальні органи ефективно виконують завдання щодо розгляду запитів на публічну інформацію. Виходимо з того, що ефективний та своєчасний доступ до публічної інформації – це один із ключових елементів підтримки прозорості роботи державного органу. На мою думку, до вирішення цих завдань можна і доцільно залучати небайдужу громадськість»,* – зазначив Сергій Захарін.

https://dpss.gov.ua/news/fakhivtsi-derzhprodspozhyvsluzhby-rehuliarno-opratsovuiut-novitni-metodychni-materialy-shchodo-zabezpechennia-dostupu-do-publichnoi-informatsii