

Allianz activa su protocolo especial para agilizar la atención a los afectados por las fuertes lluvias en Cataluña

30.9.2026 - | Allianz España

La compañía viene haciendo un seguimiento específico de la situación meteorológica y ha reforzado sus equipos de atención al cliente y asistencia para los afectados. Los niveles de atención y servicio a los clientes se han mantenido sin incidencias hasta el momento. Activa un teléfono gratuito para todas las gestiones relacionadas con estos eventos meteorológicos: 900101920

Las fuertes lluvias registradas ayer martes en Cataluña, con especial incidencia en Barcelona y las comarcas de Girona, han provocado anegamientos, problemas de movilidad y numerosas actuaciones de los servicios de emergencia. En Barcelona, las precipitaciones han causado incidencias en calles e inmuebles, en la red de metro y en cerca de una treintena de centros educativos, mientras que en Girona se han registrado fuertes precipitaciones y crecidas de rieras. La previsión apunta a una mejora de la situación durante el miércoles, aunque todavía podrían producirse algunos chubascos dispersos.

Ante este episodio meteorológico, Allianz ha activado su protocolo especial para reforzar la atención y agilizar al máximo la respuesta a los clientes afectados. La compañía ha puesto en marcha diferentes medidas para facilitar el asesoramiento, la gestión de los daños y la recuperación de la normalidad lo antes posible. Allianz mantendrá activado este protocolo mientras continúen las lluvias previstas en la Península durante el resto de la semana, adaptando sus recursos a la evolución del episodio y a las necesidades de los clientes.

Los clientes que lo necesiten disponen del **teléfono 900 101 920**, a través del que Allianz prestará servicios de asesoramiento e información. Además, la compañía ha alertado a su red de peritos y proveedores de asistencia para que puedan intervenir con la máxima rapidez y ha reforzado sus sistemas de peritación digital, que permiten valorar los daños a través del teléfono móvil y agilizar así su gestión.

Allianz también ha reforzado sus equipos de tramitación y las líneas de atención específicas para eventos meteorológicos, así como los canales de información disponibles en la web, redes sociales y portales de mediadores.

Con estas medidas, la compañía busca facilitar una respuesta rápida y cercana en los momentos en los que sus clientes más la necesitan, acelerando la atención y las gestiones necesarias para que los afectados puedan recuperar cuanto antes la normalidad.

<https://prensa.allianz.es/news/allianz-activa-su-protocolo-especial-para-agilizar-la-atencion-a-los-afectos-por-las-fuertes-lluvias-en-cataluna-ad82a-6fae7.html>