

Eximbanka nastavila pravidlá pre bezpečné používanie umelej inteligencie

30.9.2026 - Martina Vráblik Solčányiová | Exportno-importná banka Slovenskej republiky - Eximbanka

Umelá inteligencia sa rýchlo stáva prirodzenou súčasťou pracovného prostredia. Pomáha pri bežnej pracovnej agende, zároveň však otvára otázky spojené s bezpečnosťou údajov, spoľahlivosťou výstupov či zodpovednosťou za ich použitie. Eximbanka preto prijala internú smernicu, ktorá nastavuje pravidlá pre bezpečné a zodpovedné používanie a riadenie systémov umelej inteligencie v banke.

Bezpečné používanie AI je pre Eximbanku obzvlášť dôležité vzhľadom na charakter a citlivosť údajov, s ktorými pracuje. Informácie o exportných kontraktach klientov či ich finančnej situácii podliehajú bankovému tajomstvu a ich ochrana je jedným zo základných predpokladov dôvery, na ktorej exportné financovanie stojí.

Pravidlá preto reagujú na konkrétne riziká spojené s používaním AI – od možného úniku chránených informácií do externých služieb cez použitie fakticky nesprávneho výstupu pri rozhodovaní až po stratu prehľadu o tom, aké AI nástroje sa v banke používajú.

Smernica určuje, ktoré AI nástroje môžu zamestnanci pri práci používať a s akými kategóriami údajov. Zároveň stanovuje proces ich schvaľovania a evidencie aj zodpovednosť za ich používanie. Každý systém sa pred nasadením posudzuje z hľadiska rizík a požiadaviek AI Actu a eviduje sa spolu s účelom jeho využitia a určením zodpovedného vlastníka.

Dôležitou súčasťou pravidiel je aj kontrola výstupov umelej inteligencie. Ak výstup vytvorený s podporou AI vstupuje do rozhodovania alebo smeruje mimo banky, musí byť primerane označený a overený zodpovedným zamestnancom. Za jeho obsah tak naďalej zodpovedá človek, nie nástroj umelej inteligencie.

Nové pravidlá zohľadňujú požiadavky európskeho nariadenia o umelej inteligencii – AI Actu – aj medzinárodnej normy ISO/IEC 42001, prevzatej do slovenskej sústavy noriem ako STN ISO/IEC 42001:2024. Súčasťou ich zavedenia boli aj školenia zamestnancov zamerané na bezpečné a zodpovedné využívanie AI.

Cieľom prijatých pravidiel nie je používanie umelej inteligencie brzdiť. Naopak, majú vytvoriť prostredie, v ktorom môže byť AI využívaná efektívne, bezpečne a transparentne. Pre banku, ktorá pracuje s citlivými údajmi a ktorej fungovanie stojí na dôvere klientov, je zodpovedné riadenie nových technológií prirodzenou súčasťou ďalšieho rozvoja.

<https://eximbanka.sk/eximbanka-nastavila-pravidla-pre-bezpecne-pouzivanie-umelej-inteligencie>