

Jak zjistit, co přesně vám lékař předepsal na eReceptu a co vám vydali v lékárně?

Datum 21.9.2026
Subjekt Státní ústav pro kontrolu léčiv
Region Czech Republic
Kategorie Healthcare

V SMS s eReceptem většinou nenajdete název léku ani počet předepsaných balení. Zpráva obsahuje především identifikátor receptu. Podrobnosti si však pacient může zdarma zobrazit v oficiální aplikaci eRecept, kde lze následně ověřit také to, jaké léky mu lékárna skutečně vydala.

Pokud vám lékař pošle eRecept prostřednictvím SMS, může být překvapivé, že ve zprávě nevidíte název přípravku, jeho sílu ani počet předepsaných balení. Nejde o chybu. **SMS slouží především k předání identifikátoru konkrétního elektronického receptu.**

Podle Státního ústavu pro kontrolu léčiv (SÚKL) obsahuje SMS **dvanáctimístný alfanumerický kód, údaj o platnosti receptu a odkaz umožňující získat QR kód identifikátoru**. V lékárně potom stačí ukázat QR kód nebo sdělit samotný identifikátor.

Samotný eRecept přitom obsahuje podstatně více údajů. Je uložen v Centrálním úložišti elektronických receptů a lékárník po načtení identifikátoru získá údaje potřebné k výdeji předepsaného léčiva. **Informace o uskutečněném výdeji se následně do systému rovněž zaznamená.**

Pacient nemusí být odkázán pouze na informace uvedené v SMS. SÚKL provozuje **bezplatnou webovou i mobilní aplikaci eRecept pro pacienty**. Webová verze umožňuje vyhledávat eRecepty vystavené konkrétnímu pacientovi a zobrazovat jejich detail včetně provedených výdejů.

Toto je oficiální web eReceptu a zde je oficiální mobilní aplikace eReceptu – Google Play (Android), App Store (iOS).

Pro přihlášení do webové aplikace je potřeba elektronicky ověřit totožnost. Můžete k tomu využít například **Bankovní identitu, Mobilní klíč eGovernmentu, eObčanku, NIA ID nebo mojeID**.

Výhodou je, že pacient zde může mít přehled o svých elektronických receptech bez ohledu na to, zda původně obdržel identifikátor prostřednictvím SMS, e-mailu nebo jiným způsobem. V patientské aplikaci jsou dostupné úspěšně ztotožněné eRecepty až za posledních pět let.

Po otevření konkrétního receptu je důležité dívat se na **detail eReceptu, nikoliv pouze na SMS s jeho identifikátorem**. Právě patientská aplikace poskytuje podrobnosti o předepsaných léčivech.

Je přitom potřeba rozlišovat několik údajů. Jinou informací je **síla léčivého přípravku**, například 500 mg, jinou velikost konkrétního balení, například 30 tablet, a další informací je **počet předepsaných balení**. Údaj 500 mg tedy sám o sobě neříká, kolik tablet nebo krabiček měl pacient dostat.

Důležité je také dávkování stanovené lékařem. To určuje způsob užívání přípravku, nikoliv automaticky počet vydávaných krabiček.

Velkou výhodou elektronického systému je možnost porovnat **předpis s následným výdejem**. SÚKL výslovně uvádí, že v detailu eReceptu lze zobrazit také výdeje, které na něj byly provedeny.

Pokud tedy máte pochybnosti, můžete v aplikaci otevřít příslušný recept a zkontrolovat údaje o předepsaném léčivu a zaznamenaném výdeji. Není přitom vždy nutné očekávat totožnou krabičku se stejným obchodním názvem. **V některých situacích může lékárník vydat odpovídající léčivý přípravek v rámci pravidel pro záměnu**, takže samotný rozdíl v názvu ještě automaticky neznamená chybu.

Systém navíc rozlišuje stav výdeje receptu a umožňuje zaznamenat informace související s výdejem.

Pokud množství fyzicky převzatých léků nesouhlasí s údaji zaznamenanými v systému nebo není jasné, proč byl vydán jiný přípravek či jiné množství, **nejvhodnější je obrátit se přímo na lékárnou, která výdej provedla**. Při kontrole je dobré mít k dispozici eRecept i doklad z lékárny.

Pro běžnou kontrolu není nutné používat aplikaci třetí strany. **Oficiální patientská aplikace eRecept provozovaná v rámci systému SÚKL je zdarma** a existuje jako webová služba i jako aplikace pro Android a iOS.

Praktické pravidlo je proto jednoduché: **SMS berte hlavně jako klíč k eReceptu**. Chcete-li vědět, co přesně lékař předepsal a co bylo následně v lékárně vydáno, otevřete detail receptu v oficiální aplikaci eRecept.

<https://sukl.gov.cz/media/sukl-v-mediich/jak-zjistit-co-presne-vam-lekar-predepsal-na-ereceptu-a-co-v-am-vydali-v-lekarne>