

Oura priznala problém s batériou prsteňa Ring 4. Záruky ju stáli milióny dolárov

8.9.2026 - Lenka Ivančíková | Zajtra studio spol.

Spoločnosť Oura potvrdila, že časť smart prsteňov Ring 4 mala problém s batériou. Podľa portálu Android Authority to firma priznala v dokumentoch podaných pred plánovaným vstupom na burzu a záručné náklady jej vyskočili.

Sťažnosti na výdrž prsteňa kolovali na internete dlho, chýbalo však potvrdenie výrobcu. To teraz prišlo, a to s vysokým číslom. Vo fiškálnom roku 2025 firma zaznamenala nárast záručných nákladov o **84,4 milióna dolárov** a chybné batérie prsteňov Ring 4 boli jedným z dôvodov.

Výmena aj po uplynutí záruky

Reklamácií bolo toľko, že Oura postihnuté kusy vymieňala bezplatne. V niektorých prípadoch pristúpila na výmenu **aj po uplynutí ročnej záruky**, čo pri spotrebnej elektronike nie je bežné. Firma nárast nákladov pripísala skorším chybám návrhu, výroby a dodávateľov a tvrdí, že odvtedy pridala testovanie aj kontrolu kvality.

Majiteľovi to však veľmi nepomôže. Oura totiž nezverejnila, **ktorých sérií** sa problém týkal, ani koľko kusov nakoniec vymenila. V dokumentoch chýbajú dátumy nákupu, veľkosti aj sériové čísla, podľa ktorých by si vedel majiteľ svoj smart prsteň zaradiť.

Farby | Zdroj: Oura

Firma medzitým rástla

Napriek drahému problému sa značke darilo. Za deväť mesiacov do 30. júna 2026 dosiahla tržby **1,21 miliardy dolárov**, predala **3,1 milióna prsteňov** a mala päť miliónov platiacich členov. Chyba batérií teda rast nezastavila, len ho stála peniaze. Nie je to prvý raz, čo sa firma dostala pod tlak, v auguste jej žaloba spochybnila presnosť merania spánku.

Nemali by ste prehliadnuť:

- **Samsung Galaxy Ring dostane detekciu rizika spánkového apnoe**
- **WhatsApp trápí bezpečnostná chyba, ktorá umožňuje prístup k súkromným fotografiám**
- **Recenzia Nothing Phone (4b): Rozumná štýlovka**

Kto má prsteň Ring 4, ktorý sa zrazu vybíja rýchlo alebo náhle, mal by sa obrátiť na podporu. Portál pripomína, že **úspech nie je zaručený**, keďže firma nezverejnila žiadne kritérium. Otvorená zostáva aj otázka, či sa výmeny týkali európskych zákazníkov, dokumenty totiž smerovali americkému úradu. Model Ring 5 má už vlastné sťažnosti na rýchle vybíjanie, zatiaľ však v nesúmerne menšom rozsahu.

Pre celý segment je to nepríjemný signál. Smart prsteň sa nosí nepretržite a jeho zmysel stojí a padá na tom, že sa nabíja raz za niekoľko dní. Keď sa nabíjanie stane dennou povinnosťou, používateľ prestane zbierať práve tie údaje o spánku a regenerácii, pre ktoré si zariadenie kupoval.

Ako na to idú ostatní

Trh s nositeľnou elektronikou sa medzitým hýbe. Huawei priniesol na Slovensko sériu Watch GT 7 s odolným telom a dlhou výdržou. Redmi uviedlo hodinky Watch 6 Active s displejom AMOLED a nízkou cenou. A Nothing vydal Nothing OS 5.0, ktorý tri staršie modely už nedostanú.

<https://www.mojandroid.sk/oura-priznala-problem-s-bateriou-prstena-ring-4-zaruky-ju-stali-miliony>