

Nové pravidlá pre digitálne pracovné platformy: pozor na švarcsystém a nové povinnosti | News Flash

27.8.2026 - Martina Paprčková | Accace

Digitálne pracovné platformy čakajú významné zmeny. Slovensko pripravuje úplne nový zákon o práci vykonávanej prostredníctvom digitálnej pracovnej platformy, ktorým transponuje smernicu EÚ 2024/2831 o zlepšení pracovných podmienok v oblasti práce pre platformy. Návrh reaguje na rastúci význam platforiem ako Bolt, Uber, Wolt či ďalších digitálnych sprostredkovateľov služieb a zároveň na otázku, či osoby pracujúce prostredníctvom týchto platforiem skutočne vystupujú ako samostatne zárobkovo činné osoby, respektíve ako jednoosobové s.r.o. alebo fakticky vykonávajú závislú prácu.

Kto bude novou legislatívou dotknutý

Pôsobnosť zákona bude zámerne veľmi široká. Nebude sa týkať len kuriérov alebo vodičov, ale všetkých osôb vykonávajúcich prácu na Slovensku prostredníctvom digitálnej pracovnej platformy alebo cez sprostredkovateľa, a to bez ohľadu na to, kde má digitálna platforma sídlo, krajinu registrácie, kde je rozhodné právo zmluvy alebo ako sa formálne právny vzťah nazýva. To znamená, že aj zahraničné platformy pôsobiace na území Slovenska budú musieť rešpektovať pripravovanú legislatívu na Slovensku.

Právna domnienka zamestnaneckého vzťahu

Významnou novinkou je zavedenie právnej domnienky pracovného pomeru. Ak pracovník preukáže, že jeho činnosť nesie znaky závislej práce, bude na digitálnej platforme, aby dokázala opak. Konečné posúdenie charakteru vzťahu bude mať súd.

Táto zmena môže mať zásadný dopad na tisíce ľudí pracujúcich pre platformy, vrátane kuriérov či vodičov. Návrh neznamená automatickú rekvalifikáciu všetkých kuriérov či vodičov na zamestnancov. Musia byť naplnené znaky závislej práce podľa Zákonníka práce, teda musí ísť o prácu vykonávanú vo vzťahu nadradenosti a podradenosti, osobne zamestnancom pre zamestnávateľa, podľa jeho pokynov a v jeho mene.

Algoritmy pod väčšou kontrolou

Druhou zásadnou oblasťou je regulácia algoritmického riadenia. Platformy budú musieť transparentne vysvetliť aké údaje zbierajú, ako algoritmus funguje, na základe čoho prideliť zákazky, ako ovplyvňuje odmenu a aké okolnosti vedú k obmedzeniu alebo zablokovaniu účtu.

Nové práva osôb vykonávajúcich platformovú prácu

Pracovníci získajú právo na vysvetlenie automatizovaných rozhodnutí, právo na ich preskúmanie človekom, právo na ochranu pred odvetnými opatreniami a právo na združovanie a zastupovanie. Návrh sa v určitých oblastiach vzťahuje aj na osoby pracujúce mimo pracovnoprávneho vzťahu.

Jedným z najpraktickejších dopadov bude, že významné rozhodnutia s negatívnym dopadom nebude

možné prijímať výlučne automatizovane a bude potrebný ľudský dohľad. Pôjde najmä o zrušenie účtu, pozastavenie účtu, ukončenie spolupráce, odmietnutie odmeny, či zásadné zmeny zmluvného postavenia.

Každé takéto rozhodnutie bude musieť byť preskúmateľné človekom a pracovník bude mať právo žiadať vysvetlenie aj revíziu rozhodnutia.

Nové povinnosti v oblasti GDPR a BOZP

Návrh obsahuje aj významné GDPR prvky. Platformám sa obmedzuje možnosť spracúvať určité kategórie údajov, napríklad údaje o psychickom stave, o emocionálnom stave, o súkromnej komunikácii, o členstve v odboroch, o zdravotnom stave, či o sexuálnej orientácii.

Zároveň budú musieť vykonávať osobitné posúdenia vplyvu algoritmických systémov na ochranu osobných údajov.

Zaujímavou novinkou je presun pozornosti na psychosociálne riziká. Platformy budú povinné posudzovať, či ich algoritmy nevytvárajú neprimeraný tlak na pracovníkov alebo nezvyšujú riziko pracovných úrazov.

Nové povinnosti pre platformy v oblasti DPH

Súčasne sa pripravuje zmena pre digitálne platformy sprostredkujúce krátkodobé ubytovanie (do 30 nocí) alebo osobnú cestnú dopravu. Návrhom novely Zákona o DPH s účinnosťou od 1. júla 2028 sa digitálne platformy môžu stať tzv. domnelým dodávateľom. V praxi to znamená, že ak samotný poskytovateľ služby neúčtuje DPH, povinnosť priznať a odviesť DPH môže prejsť na platformu, prostredníctvom ktorej službu ponúka.

Nové administratívne povinnosti platforiem

Od roku 2023 sú prevádzkovatelia digitálnych platforiem povinní oznamovať finančnej správe príjmy, ktoré predávajúci dosiahnu prostredníctvom používania digitálnej platformy. Ide o oznamovacie povinnosti vyplývajúce zo smernice DAC7.

Digitálne pracovné platformy budú mať vo vzťahu k inšpekcii práce aj nové registračné a oznamovacie povinnosti. Budú sa musieť zaregistrovať na Slovensku najneskôr v deň začatia pôsobenia na Slovensku, oznamovať údaje Národnému inšpektorátu práce a pravidelne poskytovať štatistiky o počte pracovníkov, forme spolupráce, odpracovanom čase a príjmoch. Za nesplnenie povinností môže byť uložená pokuta až do 50 000 eur. Pre zvýšenie transparentnosti má vzniknúť verejne dostupný register digitálnych pracovných platforiem.

V súvislosti s pripravovanou legislatívou na Slovensku odporúčame prevádzkovateľom digitálnych platforiem analyzovať existujúce obchodné zmluvy s externými pracovníkmi, vyhodnotiť riziká prípadného prekvalifikovania spolupracujúcich osôb na zamestnancov a upraviť procesy pre splnenie legislatívnych požiadaviek na Slovensku. Navrhovaná účinnosť zákona je od 2. decembra 2026.

Návrh zákona je momentálne v legislatívnom procese, konečné znenie sa preto ešte môže zmeniť. V prípade záujmu vám radi poskytneme potrebnú súčinnosť

<https://www.accace.sk/digitalne-pracovne-platformy>