

Dětské kroužky bez nepříjemných překvapení

25.8.2026 - Lucie Korbeliusová | DTest

Konec prázdnin znamená pro školáky návrat k běžnému režimu. Po týdnech zábavy a volného času je čekají školní povinnosti i organizované volnočasové aktivity. Ať už děti sportují, nebo se věnují hudbě, vyplatí se znát základní právní pravidla, která se k těmto aktivitám vztahují. Důležitá mohou být zejména tehdy, nastane-li problém.

Jen si to zkusit...

Pokud si nejsme jisti, zda bude naši ratolest daný kroužek bavit, můžeme se nejprve přijít podívat na den otevřených dveří či ukázkovou hodinu. Ačkoliv nejde o povinnost pořadatelů, mnoho z nich tyto akce nabízí zdarma, aby dětem i rodičům kroužek co nejlépe představili. Teprve potom se můžeme rozhodnout, jestli potomka přihlásit.

Proč přihlášení dítěte do kroužku pečlivě zvážit? U smluv uzavřených distančním způsobem sice máme zpravidla možnost do 14 dnů odstoupit, na dětské kroužky se však takové právo nevztahuje.

Pozdní rozmyšlení vede k zaplacení

„V případě, že dítě na nějaký kroužek přihlásíme a během školního roku se rozhodneme jeho účast ukončit, bude často nutné uhradit více než jen poměrnou část ceny za využití hodiny,“ upozorňuje Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest.

Základní umělecké vzdělávání (například výuku na hudební nástroj či výtvarný obor) lze kdykoliv ukončit písemnou žádostí. U nezletilých dětí ji musí podat zákonný zástupce. Platby za dané pololetí se však obecně nevrací. Pouze při ukončení vzdělávání z výjimečných důvodů, zejména zdravotních, může škola vrátit jejich poměrnou část.

Zákonný zástupce může dítě rovněž odhlásit z družiny a školního klubu. Vrácení poplatku pak závisí na konkrétní instituci a jejích interních předpisech.

Jestliže jsme dítě přihlásili na kroužek, který provozuje soukromý subjekt (např. sportovní klub či soukromá vzdělávací instituce), a poté zjistili, že jemu nebo nám daná aktivita nebo její časová náročnost nevyhovuje, podmínky ukončení se řídí smlouvou. Doporučujeme proto ověřit, zda je možné kroužek okamžitě ukončit s vrácením poměrné části ceny nebo zda bude třeba doplatit několik měsíců či třeba zbytek školního roku.

Nesplněná očekávání

Co když nejsme spokojeni s vedením kroužku? Na dni otevřených dveří jsme byli nadšení, ale následná zkušenost neodpovídá našim představám nebo tomu, co je sjednáno ve smlouvě?

„Stejně jako u zboží nebo služeb je možné využít reklamaci. Pokud se nám tedy něco nelíbí, měli bychom se ozvat a požadovat nápravu,“ radí Hekšová. Jestliže se nápravy nedočkáme či není možná nebo se jedná o podstatné porušení smlouvy, můžeme od smlouvy odstoupit bez dalších poplatků. Případně lze požadovat vrácení poměrné částky za dobu, která zbývá do konce zaplaceného období.

Když je dítě na fotce, je nutný podpis zástupce?

Častým tématem je prezentace kroužků na sociálních sítích a sdílení fotografií z jejich průběhu. Může pořadatel dítě fotografovat a fotky sdílet bez našeho souhlasu? Zpravidla ne. *„Pořadatel by po zákonných zástupcích měl požadovat výslovný souhlas, který obsahuje také informaci o tom, za jakým účelem a jakým způsobem budou fotografie sdíleny. Souhlas však nemusíme udělit a můžeme ho kdykoliv odvolat. Samotná skutečnost, že dítě kroužek navštěvuje, navíc neznamena, že jsme s pořizováním fotografií a jejich sdílením souhlasili,“* upřesňuje Hekšová z dTestu.

Proč je ale souhlas potřeba jen zpravidla? Za určitých okolností se může uplatnit výjimka, například když jde o zpravodajství. Pokud dítě vystupuje na akci, kterou nafotí novinář a fotografie následně zveřejní (ať už online, či do novin), pravděpodobně souhlas potřebovat nebude. Fotografie by však měly sloužit k informování o akci či vystoupení, nemělo by tedy jít o detailní fotografie jednotlivých dětí.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci dTestu nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-12497/dtest-detske-krouzky-bez-neprijemnych-prekvapeni>