

Le menu « Garantie et Care » de Samsung permet de mieux pour prendre soin de ses appareils Galaxy

19.8.2026 - | Samsung Electronics France

Les utilisateurs auront probablement remarqué le menu « Garantie et Care »[1] sur leur nouveau smartphone pibale Galaxy Z.

Jongler entre un smartphone, une montre connectée, des écouteurs et une tablette n'est pas chose facile, surtout lorsque les garanties et les assurances diffèrent selon l'appareil. C'est là qu'intervient le **menu Garantie et Care. Disponible avec One UI 9**, toutes les informations sont maintenant disponibles au même endroit afin que les utilisateurs puissent vérifier la garantie de leurs appareils, effectuer des diagnostics, prendre rendez-vous pour une réparation et obtenir de l'aide en quelques clics. **Tout cela sans jamais quitter les Paramètres.**

Vérifier le statut de garantie de ses appareils Galaxy en un coup d'œil

Qu'il s'agisse d'un smartphone, d'écouteurs ou d'une tablette Galaxy, les informations relatives à la garantie et à l'assurance sont rarement les mêmes. Grâce au menu Garantie et Care, tout cela est désormais regroupé au même endroit.

▲ Il est possible d'accéder au menu Garantie et Entretien depuis les Paramètres

En ouvrant le menu Garantie et Care, toutes les informations sont affichées clairement, que l'appareil soit sous garantie limitée, déjà couvert par Samsung Care+[2] ou éligible. En dessous, les utilisateurs pourront trouver les informations relatives à chacun de leurs appareils Galaxy associés à leur compte Samsung.

Et si les utilisateurs souhaitent protéger leurs appareils, ils peuvent facilement consulter et souscrire un forfait Samsung Care+[3], en sélectionnant l'offre la plus adaptée à leurs besoins

Diagnostics et autoréparations assistés par Bixby

En cas de problème, une vérification rapide peut faire toute la différence. Grâce à la fonctionnalité Diagnostics, on peut examiner facilement son appareil (batterie, recharge, capteurs, réactivité tactile, connectivité), identifier le problème et suivre les étapes, qu'il s'agisse d'un simple conseil ou d'une demande de réparation.

▲ Bixby répond de façon personnalisée

Les paramètres Garantie et Care permettent également de directement interroger Bixby pour poser des questions et demander de l'aide. Il suffit de décrire le problème, en demandant par exemple comment réagir si la batterie se décharge trop rapidement, pour que Bixby décrive alors les étapes à suivre.

Prendre rendez-vous pour une réparation et en estimer les coûts

Lorsqu'une aide professionnelle devient nécessaire, il est possible de prendre rendez-vous dans un centre de service agréé Samsung en cliquant sur « Demander une réparation » : pas besoin de télécharger une application dédiée ou de téléphoner. Toutes les réparations sont effectuées par des techniciens certifiés Samsung avec des pièces d'origine. Et pour les problèmes qui ne nécessitent pas de se déplacer, une aide à distance peut être procurée directement sur l'appareil.

Grâce au menu Garantie et Care, les informations relatives aux garanties sont désormais plus claires que jamais. Il suffit de sélectionner un problème, comme un écran endommagé, et de comparer les devis aux tarifs de Samsung Care+. Les options de souscriptions sont toutes renseignées au même endroit, aidant ainsi les utilisateurs à identifier la couverture ou le service auquel ils peuvent souscrire, au moment où ils en ont besoin.

Il est également possible d'estimer les coûts liés à la réparation d'une pièce

Protéger la valeur de son appareil

En regroupant les services essentiels au même endroit, le menu Garantie et Care propose un accès privilégié pour prendre soin de son appareil, un atout considérable pour préserver la tranquillité d'esprit de l'utilisateur. A consulter dès la configuration de l'appareil, il devient ainsi un espace de référence pour lancer un diagnostic ou demander une réparation.

[1] Les fonctionnalités disponibles dans le menu Garantie et Entretien peuvent varier selon le pays.

[2] Des conditions générales s'appliquent. La couverture Samsung Care+, le type de service et les détails de la promotion peuvent varier selon le pays ou la région, et une franchise (frais de service) peut s'appliquer. Pour bénéficier des avantages de la promotion Samsung Care+, une inscription peut être requise. Pour plus d'informations sur Samsung Care+, rendez-vous sur la page officielle Samsung Care+. Assistance à domicile et à l'étranger : si vous avez besoin des services Samsung Care+ lors d'un voyage, contactez le centre de service client local de votre destination avant de partir afin de vérifier la disponibilité de Samsung Care+.

[3] Samsung Care+ est un contrat d'assurance souscrit auprès d'AmTrust International Underwriters DAC

https://news.samsung.com/fr/le-menu-garantie-et-care-de-samsung-permet-de-mieux-pour-prendre-soin-de-ses-appareils-galaxy?utm_medium=direct&utm_source=rss