

Communiqué de presse - Accès aux soins en période estivale en Dordogne - Adoptez les bons réflexes pour une prise en charge adaptée du 18/08/2026

19.8.2026 - | ARS Nouvelle-Aquitaine

Chaque été, l'affluence touristique en Dordogne est marquée par une augmentation des demandes de prises en charge liée aux fortes chaleurs. Cela a un impact sur la capacité du SAMU-Centre 15 à assurer, dans de bonnes conditions, sa mission de régulation médicale.

Il est donc important de rappeler les bons réflexes à adopter pour que l'appel au 15 relève véritablement d'une situation d'urgence.

Les équipes du 15 et des Services d'Urgences se mobilisent toujours en priorité pour les situations les plus graves nécessitant une prise en charge immédiate. Le 15 doit être utilisé à bon escient, et parfois avec patience en période de tension hospitalière, pour les demandes qui ne relèvent pas d'urgences vitales.

Vous avez besoin d'une prise en charge, que faire ?

1. **Consulter son médecin traitant en priorité.** En cas d'indisponibilité de se part, vous pouvez consulter un autre médecin généraliste, demander conseil à un pharmacien, recourir à une téléconsultation ou utiliser une plateforme de prise de rendez-vous médicaux. Pour vous aider, vous pouvez aussi vous connecter sur le site santé.fr - Nouvelle-Aquitaine, conseils et numéros utiles en cas d'urgence qui pourra vous renseigner sur un lieu de consultation à proximité.
2. **Réserver l'appel au 15 aux urgences médicales :** il n'est pas utile d'appeler le 15 et/ou de se déplacer pour des situations non urgentes, par exemple : obtenir un certificat médical sportif, un renouvellement d'ordonnance, une vaccination, une prolongation d'arrêt de travail, la réalisation de radios ou examens complémentaires sans prescription du médecin traitant, un test de grossesse sans symptômes pathologiques, etc....

En adoptant ces réflexes simples, chacun contribue à garantir un accès aux soins pour tous pendant cette période où notre système de santé est particulièrement sollicité. **Prenons soin de nous et des équipes soignantes qui restent mobilisées pour notre santé.**

<https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/communiquede-presse-acces-aux-soins-en-période-estivale-en-dordogne-adoptez-les-bons-reflexes-pour>