

Kraj Vysočina spouští nový Portál pacienta. Lidem usnadní objednávání i další komunikaci s krajskými nemocnicemi

17.8.2026 - Monika Brothánková | Krajský úřad Kraje Vysočina

Kraj Vysočina spustí 1. září 2026 nový Portál pacienta. Lidem nabídne jednodušší objednávání na vyšetření, správu rezervací a postupně také další zdravotní služby online. Portál propojí všech pět krajských nemocnic v Jihlavě, Havlíčkově Brodě, Třebíči, Pelhřimově a Novém Městě na Moravě. Do konce roku poběží souběžně se stávající eAmbulancí, kterou následně nahradí.

„Chceme, aby lidé mohli co nejvíce věcí vyřídit jednoduše z domova. Objednat se na vyšetření, zkontrolovat svůj termín nebo využít další služby bez telefonování do nemocnice. Nový Portál pacienta je další konkrétní krok v digitalizaci zdravotnictví na Vysočině,“ uvedl hejtman Kraje Vysočina Martin Kukla.

Pro pacienty bude nejviditelnější změnou jednodušší elektronické objednávání. Portál umožní vyhledat dostupný termín vyšetření, objednat se a následně rezervaci spravovat. Naváže přitom na krajskou eAmbulanci, která funguje ve všech pěti nemocnicích od roku 2014.

„eAmbulanci v současnosti využívá přibližně 50 tisíc uživatelů. Nový portál zachová elektronické objednávání a postupně přidá další služby. Pacient nebude muset kvůli běžným úkonům telefonovat do ambulance a zdravotníci získají více prostoru pro samotnou péči,“ doplnil Jiří Běhounek, radní Kraje Vysočina pro oblast zdravotnictví a informatiky.

Uživatelé eAmbulance se nemusí do nového systému znovu registrovat. Do Portálu pacienta se přihlásí prostřednictvím elektronické identity, například bankovní identity. Jejich uživatelský profil se nepřenese, všechny existující objednávky ale zůstanou zachované. Obě aplikace pracují se stejnou databází nemocničních objednávek, takže pacienti mohou do konce roku 2026 své rezervace rovnocenně spravovat v eAmbulanci i v novém Portálu pacienta.

Portál nabídne vedle objednávání také přístup ke zdravotnické dokumentaci, možnost požádat o eRecept nebo změnu údajů u eNeschopenky, služby pro dárce krve, online platby vybraných služeb nebo správu agendy rodinných příslušníků a pověření dalších osob.

„Kraj nový systém několik měsíců testoval a aktuálně funguje v pilotním provozu. Od 1. září 2026 se do něj lidé dostanou prostřednictvím adres pacient.eambulance.cz a www.eambulance.cz. K dispozici bude také mobilní aplikace pro Android a iOS,“ přiblížil vedoucí odboru informatiky Petr Pavlinec.

Lidé, kteří nechtějí nebo nemohou elektronické služby využívat, se mohou nadále objednávat telefonicky. Infolinka funguje na číslech +420 567 157 555 a +420 567 157 443 od pondělí do pátku od 7.00 do 12.00 hodin. Operátoři pomohou s informacemi, správou rezervací i objednáním do ambulance. Pro další dotazy, které se netýkají objednávání, slouží e-mail eambulance@kr-vysocina.cz.

Pacient může správou svých rezervací a dalšími elektronickými úkony pověřit také jinou osobu s elektronickou identitou. Pověření vyřídí na infocentru Nemocnice Jihlava nebo na kterémkoli pracovišti Czech POINT. Tam je potřeba požádat o agendu Registr zastupování a následně Právo na

digitální službu.

„Portál má postupně vytvořit jedno místo, přes které budou moci pacienti komunikovat s krajskými zdravotnickými zařízeními a využívat jejich elektronické služby. Portál chceme dále rozvíjet, do budoucna počítáme také s telemedicínou nebo online pohotovostí. Cílem je převést co nejvíce běžných kontaktů mezi pacientem a nemocnicí do jednoho jednoduchého elektronického prostředí,“ doplnil Martin Kukla.

Projekt financuje Národní plán obnovy, Nemocnice Jihlava a Kraj Vysočina. Protože má sloužit pacientům všech krajských nemocnic, je provozován jako sdílené krajské řešení v rámci Technologického centra Kraje Vysočina.

Portál pacienta Kraje Vysočina: pacient.eambulance.cz

Infolinka: +420 567 157 555, +420 567 157 443, pondělí-pátek 7.00–12.00

E-mail pro další dotazy: eambulance@kr-vysocina.cz

- tisk@kr-vysocina.cz

https://www.kr-vysocina.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=4139213&id_org=450008