

Doprava Ústeckého kraje informuje: Nová DÚKapka pro iPhone

11.8.2026 - | Krajský úřad Ústeckého kraje

Pokud máte dopravní aplikaci DÚKapka nainstalovanou ve svém iPhonu, bude se vás týkat plánovaná změna. Abyste mohli aplikaci i nadále používat se všemi novými funkcemi, které pro vás DÚK připravil, bude potřeba si v nejbližší době stáhnout zcela novou aplikaci nazvanou DÚKapka - jízdenky DÚK. Jakmile v DÚKapce na svém iPhonu uvidíte upozornění v červeném proužku, bude stačit si novou aplikaci stáhnout z App Store a přihlásit se pod stejným účtem, který v DÚKapce běžně používáte.

[Stáhnout novou DÚKapku z App Store](#)

Nová DÚKapka vypadá a funguje stejně jako současná aplikace. Liší se jen názvem a ikonou, abyste obě aplikace dočasně rozpoznali. Ikona nové DÚKapky má uprostřed symbol jízdenky v modrém kruhu. *Proč vznikla nová aplikace?*

DÚKapka byla v App Store historicky zveřejněná také v kategorii Pro děti. Apple ale letos odmítl schválit další aktualizace a funkce, které jsou v rozporu s původně zvolenou kategorií.

Abychom mohli DÚKapku dál rozvíjet, vydávat aktualizace a přidávat nové funkce, musíme ji proto pro iPhone vydat jako novou aplikaci, která už od začátku není zařazená v kategorii Pro děti.

Jak přejít do nové DÚKapky?

- Stáhněte si novou aplikaci **DÚKapka - jízdenky DÚK** z App Store.
- Otevřete ji a přihlaste se stejným účtem jako v současné DÚKapce.
- Po přihlášení uvidíte jízdenky zakoupené pod vaším účtem i v nové aplikaci.
- Současnou DÚKapku zatím nemažte, dokud si neověříte, že máte v nové aplikaci vše potřebné.

Co se stane s jízdenkami?

Neaktivované jízdenky není potřeba převádět. Jsou vázané k vašemu účtu, takže se po přihlášení zobrazí i v nové DÚKapce.

Aktivované časové jízdenky mohou být aktivní jen v jedné aplikaci. V nové DÚKapce je najdete pod nadpisem Aktivované na jiném zařízení. Klepnutím na jízdenku ji můžete ručně převést do nové DÚKapky.

Aktivované jednotlivé jízdenky do nové DÚKapky převést nejdou. Nadále je ale uvidíte v současné DÚKapce, která bude ještě nějaký čas fungovat souběžně s novou.

Používáte DÚKapku bez přihlášení?

Pokud používáte současnou DÚKapku bez přihlášení, jízdenky ani historie nákupů se do nové aplikace automaticky nepřenesou.

Máte dvě možnosti:

- Zaregistrujte se ještě v současné DÚKapce. Neprojeté jízdenky a historie nákupů se přiřadí k

novému účtu a po přihlášení tímto účtem se zobrazí i v nové DÚKapce.

- Nebo neprojeté jízdenky spotřebujete v současné DÚKapce, která bude ještě nějaký čas fungovat souběžně.

Historie nákupů

Pokud používáte DÚKapku jako přihlášený uživatel, historie nákupů je součástí vašeho účtu a po přihlášení se zobrazí také v nové DÚKapce.

Do nové aplikace se nepřenesou pouze historie vyhledaných spojení a oblíbená spojení. Ta bude potřeba nastavit znovu.

Obě verze DÚKapky budou fungovat souběžně

Současná DÚKapka nepřestane okamžitě fungovat. I nadále se v ní budete moci odbavit a používat jízdenky, které v ní máte aktivované. Nebude už ale dostávat další aktualizace.

Nová DÚKapka navazuje na vývoj aplikace a obsahuje i novinky, které už byly mezitím dostupné v Android verzi, například nové logo DÚK, podporu DÚKpassu flexi, zaměstnanecké jízdné nebo rezervace místa v 1. třídě u vybraných spojů.

Potřebujete poradit?

Pokud při přihlášení nebo převodu jízdenek narazíte na problém, kontaktujte prosím **Zákaznické a informační centrum DÚK**: [+420 477 070 800](tel:+420477070800) (v pracovní dny od 7:30 do 16:00 hod).

<https://www.kr-ustecky.cz/doprava-usteckeho-kraje-informuje-nova-dukapka-pro-iphone>