

Warnung vor Betrügern

6.8.2026 - | RhönEnergie Gruppe

Fulda. Die RhönEnergie Fulda warnt ihre Kunden vor einer Betrugsmasche, die sich im Versorgungsgebiet des Unternehmens erneut ausgebreitet hat. Betrüger geben sich am Telefon oder an der Haustür als Mitarbeiter der RhönEnergie aus. Ihr Ziel ist es, Menschen zu täuschen und unberechtigte Energielieferverträge bei anderen Versorgern abzuschließen. In jüngster Zeit wurden entsprechende Fälle insbesondere in der Stadt Fulda und im Bergwinkel bekannt.

„Die Vorgehensweise der Täter ist dreist und tritt in verschiedenen Varianten auf“, sagt Martin Heun, Sprecher der Geschäftsführung der RhönEnergie Fulda. „Die Betrüger kontaktieren Menschen telefonisch oder erscheinen an der Haustür. Unter dem Vorwand einer Beratung oder eines Servicebesuchs behaupten sie, im Auftrag der RhönEnergie zu handeln, und drängen die Betroffenen zu einem vermeintlichen Vertragsabschluss. Dabei erwecken sie den Eindruck, der Vertrag werde mit der RhönEnergie Fulda geschlossen.“

Tatsächlich werden anschließend Verträge bei anderen Energieversorgern eingereicht – ohne Wissen oder wirksame Zustimmung der Kunden. Martin Heun betont: „Wir nehmen diese Vorfälle sehr ernst. Der Missbrauch unseres Firmennamens schadet nicht nur unseren Kundinnen und Kunden, sondern auch dem Vertrauen in unser Unternehmen. Wir werden alle rechtlichen Möglichkeiten ausschöpfen, um gegen die Täter vorzugehen.“

Hinweise für Kundinnen und Kunden: So schützen Sie sich

Die RhönEnergie Fulda bittet alle Kundinnen und Kunden um erhöhte Wachsamkeit und empfiehlt:

1. Mitarbeitende der RhönEnergie Fulda werden Sie niemals an der Haustür zu einem Vertragsabschluss auffordern.
2. Lassen Sie sich bei einem Hausbesuch stets den Dienstausweis zeigen und prüfen Sie diesen sorgfältig.
3. Unterschreiben Sie keine Verträge, ohne diese zuvor in Ruhe geprüft zu haben und wenn Sie keinen Vertragsabschluss wünschen.
4. Gewähren Sie fremden Personen keinen Zugang zu Ihrem Zählerschrank. Falls Monteure der RhönEnergie-Netzgesellschaft OsthessenNetz Arbeiten am Zählerschrank vornehmen wollen, melden sich diese vorher beim Hausbesitzer an.
5. Haben Sie Zweifel an der Identität einer Person, nehmen Sie vor jedem weiteren Schritt Kontakt mit der RhönEnergie Fulda auf.
6. Erstellen Sie bei verdächtigem Verhalten umgehend Anzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle.
7. Erhalten Sie eine Vertragsbestätigung eines Energieversorgers, obwohl Sie keinen Vertrag abschließen wollten, widersprechen oder widerrufen Sie den Vertrag umgehend und informieren Sie die RhönEnergie Fulda.

Betroffene Kundinnen und Kunden sowie Personen, die verdächtige Aktivitäten beobachten, können sich jederzeit an den Kundenservice der RhönEnergie Fulda unter Telefon (0661) 12-100 wenden. Auch im Kundenzentrum in der Löhnerstraße 52, 36037 Fulda, stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Fragen und Unterstützung zur Verfügung.

<https://re-gruppe.de/gruppe/presse/warnung-vor-betruegern-falsche-mitarbeiter-geben-sich-als-rhoe-nenergie-aus-und-taeuschen-kunden>