

ČSOB SmartBanking: poistenie, financie aj kontrola PZP na jednom mieste

3.8.2026 - Lenka Ivančíková | Zajtra studio spol.

V 11. ročníku ankety Smart Poistovňa 2026 powered by Zajtra.sk môžete svojím hlasom rozhodnúť o tom, ktorá poisťovňa ponúka najlepšie online služby a má najužitočnejšiu mobilnú aplikáciu. O vašu priazeň sa v ankete uchádza aj aplikácia ČSOB SmartBanking, ktorá spája bankové, poistné a ďalšie finančné služby na jednom mieste.

Mobilná aplikácia poisťovne už nemusí slúžiť iba na zobrazenie zmluvy alebo nahlásenie škody. **ČSOB SmartBanking** prepája bankové a poistné služby s ďalšími možnosťami ČSOB Finančnej skupiny. Na jednom mieste tak môžete spravovať svoje financie, uzatvoriť poistenie, riešiť poistnú udalosť a dokonca aj skontrolovať platnosť PZP či STK svojho vozidla.

Jedna aplikácia pre viacero služieb

Prepojenie s ČSOB Finančnou skupinou sa odráža aj v aplikácii ČSOB SmartBanking. Na trhu ide o pomerne ojedinelé riešenie. Väčšina poisťovní alebo bánk ponúka pre každú oblasť samostatnú apku, no ČSOB SmartBanking funguje ako **univerzálny nástroj**.

Aplikácia sa nesústreďí iba na klasické mobilné bankovníctvo. Nájdete v nej, samozrejme, svoje účty, karty a platby, no zároveň sa môžete poistiť, požiadať o úver, investovať alebo využívať služby ďalších spoločností skupiny.

Nemusíte tak prepínať medzi viacerými aplikáciami, keď si chcete napríklad skontrolovať zostatok na účte, kúpiť cestovný lístok a zároveň pozrieť platnosť poistky na auto. Všetko vybavíte na jednom mieste. Pohodlne a jednoducho.

Samostatnú časť tvorí sekcia Moje poistenie, ktorá je dostupná aj klientom ČSOB Poisťovne, ktorí nemajú v banke otvorený bežný účet. Na prihlásenie potrebujú identifikačné číslo IPPID a PIN.

Poistenie možno uzatvoriť aj spravovať online

Cez aplikáciu ČSOB SmartBanking môžete uzatvoriť životné aj neživotné poistenie. V ponuke je napríklad cestovné poistenie, poistenie bývania, poistenie osôb, PZP alebo havarijné poistenie.

Po uzatvorení zmluvy vidíte v Klientskej zóne aktívne aj ukončené poistné zmluvy, dojednané riziká, poistené osoby a informácie o vozidle. Zobrazuje sa tu tiež výška platby na nasledujúce poistné obdobie. Máte tak o všetkom prehľad.

Priamo z mobilu možno zaplatiť pravidelné poistné alebo vzniknutý nedoplatok. Viete tu doplniť evidenčné číslo vozidla a technický preukaz, nastaviť elektronickú korešpondenciu alebo požiadať o zrušenie vybraného poistenia, napríklad po predaji vozidla.

Zelená karta aj dokumenty vždy poruke

Praktickou súčasťou aplikácie je prístup k dokumentom. Pri PZP si tu pozriete Zelenú kartu aj Správu o nehode. Dokumenty možno vygenerovať vo formáte PDF, uložiť do telefónu, vytlačiť, zdieľať alebo odoslať e-mailom.

Pred výročím PZP sa v aplikácii zobrazí nová Zelená karta, pričom ešte určitý čas máte dostupný aj pôvodný dokument. Nemusíte tak čakať na papierovú zásielku ani hľadať dokumenty v starších e-mailoch.

Poistnú udalosť možno nahlásiť a sledovať cez mobil

Aplikácia pomáha aj v situácii, keď už škoda vznikla. Poistnú udalosť viete nahlásiť online priamo zo sekcie Moje poistenie. Vyberiete druh poistenia, ktorého sa udalosť týka a vyplníte príslušný formulár.

Následne môžete sledovať aktuálny stav vybavovania poistnej udalosti a prípadne dopĺňať dokumenty, ktoré si poisťovňa vyžiada. Dodatočne nahrané doklady už nie je potrebné posielat poštou.

Moja garáž dohliadne na PZP aj technickú kontrolu

Jedinečným doplnkom aplikácie sú SmartSlužby+. Okrem nákupu lístkov na verejnú dopravu a vlak, platenia parkovného či ukladania bločkov a vernostných kariet, obsahujú aj novú funkciu Moja garáž.

Vozidlo si do nej pridáte pomocou evidenčného čísla alebo VIN. Následne na jednom mieste vidíte technické informácie o aute, platnosť technickej a emisnej kontroly aj stav PZP. Funkcia je veľmi užitočná aj pre domácnosti, ktoré používajú viacero áut a nechcú termíny kontrolovať v rôznych dokladoch alebo službách.

Väčšinu úkonov netreba riešiť na pobočke

Hlavnou výhodou digitálnych služieb ČSOB Poistovne je ich komplexnosť. ČSOB SmartBanking prepája služby banky, poisťovne a ďalších častí finančnej skupiny, a dopĺňa ich o praktické funkcie na každodenné používanie. Na jednom mieste môžete poistenie uzatvoriť, zaplatiť, spravovať aj zrušiť, získať potrebné dokumenty a vyriešiť poistnú udalosť bez návštevy pobočky. Podobne komplexné riešenie na slovenskom trhu je zatiaľ skôr výnimkou.

Zahlasujte za najlepšie digitálne služby

Aplikácia ČSOB SmartBanking je súčasťou ankety Smart Poistovňa 2026 Powered by Zajtra.sk. Hlasovanie prebieha od 13. júla do 23. augusta 2026 a každý hlasujúci sa môže zapojiť len raz.

Úspešným dokončením hlasovania sa zároveň automaticky zaradíte do žrebovania o smartfóny Honor Magic 8 Pro, Samsung Galaxy A57 a slúchadlá Motorola Moto Buds Loop Swarovski.

<https://www.mojandroid.sk/csob-smartbanking-poistenie-financie-aj-kontrola-pzp>