

Peer poradenstvo mení životy rodín, ktoré majú dieťa so zdravotným znevýhodnením

28.7.2026 - | Platforma rodín detí so zdravotným znevýhodnením

Niektoré životné skúsenosti človeka zmenia navždy, napríklad narodenie dieťaťa so zdravotným znevýhodnením. Menia sa plány, každodenné fungovanie aj pohľad na to, čo je v živote skutočne dôležité. Rodič je v situácii, že potrebuje pomoc a každá rada je cenná.

Najlepšie vie poradiť ten, kto to zažil. Preto je dôležité peer poradenstvo, lebo radia rodičia rodičom. Je založené na dôvere, porozumení a zdieľanej životnej skúsenosti. Keď sa rozprávate s niekým, kto prešiel podobnou cestou, nemusíte veľa vysvetľovať. Viete, že vás pochopí.

Takmer dva roky sprevádzajú rodiny aj naše peer poradkyne Kristína Kroláková a Eva Palková z Regionálneho centra vo Zvolene, ktoré svoju osobnú skúsenosť pretavili do pomoci druhým. Významnou súčasťou ich práce sú pravidelné stretnutia s rodinami počas rehabilitačných pobytov v Špecializovanom liečebnom ústave Marína, š.p. v Kováčovej.

Každá rodina nesie svoj vlastný príbeh

Na prvý pohľad môžu mať rodiny veľa spoločného – všetky vychovávajú dieťa so zdravotným znevýhodnením. Keď sa však začnú rozprávať, ukáže sa, že každý príbeh je jedinečný.

„Každé stretnutie s rodinami a deťmi s rôznymi diagnózami mi prinieslo nový pohľad. Uvedomila som si, že každá rodina nesie svoj vlastný balík výziev. Často oveľa náročnejších, než sú tie moje. Tieto stretnutia ma učia pokore, vďačnosti a schopnosti pozeráť sa na život s väčším nadhľadom,“ hovorí Kristína Kroláková.

Práve osobné príbehy robia z peer poradenstva niečo viac než poskytovanie informácií. Vzniká priestor, v ktorom rodičia nemusia skrývať svoje obavy, únavu ani otázky. Môžu hovoriť otvorene s človekom, ktorý im skutočne rozumie.

Pomoc pri orientácii v systéme

Rodiny sa často obracajú na peer poradkyne s množstvom praktických otázok. Sieť Peer poradenstva je založená na princípoch bezpečnosti, dôvery a odbornosti, a jej cieľom je sprevádzať a podporovať rodiny v rôznych oblastiach ich života prostredníctvom skúseností iných rodičov.

Peer poradca je rodič, ktorý absolvoval **120 hodín špecializovaného vzdelávania** s odborníkmi a spĺňa všetky základné požiadavky siete Peer poradenstva. Dodržiava Etický kódex a je pripravený aktívne podporovať rodiny detí so zdravotným znevýhodnením. Jeho úlohou je sprevádzať, deliť sa o cenné skúsenosti a vedomosti, a v prípade potreby nasmerovať rodičov na ďalších odborníkov.

Peer poradca za rodinu rozhodnutia nerobí, ani ich nezastupuje na úradoch. Pomáha im však lepšie sa zorientovať, porozumieť systému a získať istotu pri ďalších krokoch.

Niekedy je najväčšou pomocou obyčajný rozhovor

Popri všetkých formulároch, rozhodnutiach a administratíve zostáva jedna potreba rovnaká – byť vypočutý. „Niekedy netreba riešiť papiere. Stačí sa vyrozprávať niekomu, kto vám skutočne rozumie a nesúdi vás,“ konštatuje naša peer poradkyňa Eva Palková. Práve v Kováčovej sa často ukazuje, akú veľkú silu má ľudská blízkosť. Aj keď sa rodiny a peer poradkyne stretnú prvýkrát, dôvera vzniká prirodzene. Spája ich podobná životná skúsenosť.

Nie je výnimočné, že keď sa po niekoľkých mesiacoch opäť stretnú, pokračujú v rozhovoroch tam, kde naposledy skončili. Z profesionálnych stretnutí sa neraz stávajú dlhodobé vzťahy založené na vzájomnej úcte a podpore.

Za číslami sú konkrétni ľudia

Od začiatku roka poskytli naše peer poradkyne v Kováčovej už **87 konzultácií pre 70 rodičov a starých rodičov**. Za každým z týchto stretnutí je človek, ktorý hľadal odpovede, povzbudenie alebo len niekoho, kto si sadne vedľa neho a povie: Rozumiem. Aj ja som si tým prešiel.

Práve v tom spočíva sila peer poradenstva. Neposkytuje len informácie. Prináša nádej, pocit spolupatričnosti a vedomie, že na náročnú životnú situáciu nemusí byť nikto sám. „Moje srdce pre túto prácu zostalo rovnaké, ale moje vedomosti, skúsenosti a rozhľad sú dnes oveľa väčšie. Ďakujem každej jednej rodine za dôveru. Rovnako ďakujem Kováčovej za to, že nám dáva priestor byť pri rodinách v ich dôležitých životných chvíľach,“ dodáva Kristína Kroláková.

Ďakujeme všetkým našim peer poradcom v rámci celého Slovenska, ktorí svoju vlastnú skúsenosť premieňajú na podporu druhých. Každé stretnutie, každý rozhovor a každé povzbudenie pomáha budovať svet, v ktorom rodiny detí so zdravotným znevýhodnením vedia, že na svojej ceste nie sú samy.

<https://www.platformarodin.sk/aktivita/peer-poradenstvo-meni-zivoty-rodin-ktore-maju-dieta-so-zdravotnym-znevychodnenim>