Nesplněný program nebo úraz? Jak řešit problémy na dětském táboře

Datum	28.7.2026
Subjekt	DTest
Autor	Lucie Korbeliusová
E-mail	media@dtest.cz
Telefon	+420 604556874
Region	Czech Republic
Kategorie	Society and lifestyle, Law

Prázdniny jsou v plném proudu a dětské tábory zažívají rušné období. Pro děti znamenají dobrodružství, nové kamarády a spoustu zážitků, ne vždy ale všechno proběhne podle očekávání. Co dělat, když pořadatel nesplní slíbený program, dítě se zraní nebo máte pochybnosti o hygienických podmínkách na táboře?

Kdy reklamovat dětský tábor

Tábor s rodilým mluvčím angličtiny, který však nepřijel. Ubytování ve stanu, ač bylo slíbeno spaní v chatce. Nebo domluvená vegetariánská strava, ze které nakonec zbylo jen podávání příloh. I takové situace mohou být důvodem k reklamaci. Pokud zjistíte, že podmínky neodpovídají tomu, co pořadatel slíbil, vyplatí se vady řešit co nejdříve – ideálně ještě v průběhu tábora. Dítě požádejte, aby nedostatky vyfotografovalo, a měli jste tak reklamaci podloženou důkazy.

"*S nedostatky se písemně obraťte na pořadatele tábora a žádejte okamžitou nápravu. Pokud ji nelze zajistit, například slíbený jazykový lektor už nepřijede, můžete požadovat slevu z ceny tábora,“* vysvětluje Eduarda Hekšová, ředitelka dTestu. Pořadatel tábora se podle zákona musí k reklamaci vyjádřit do 30 dnů. Pokud ji zamítne a tábory pořádá v rámci své podnikatelské činnosti, můžete se ještě obrátit na Českou obchodní inspekci v rámci mimosoudního řešení sporů.

Pokud nepomůže ani to, zbývá obrátit se se svými nároky na soudy. S čím však příliš nepochodíte, je tvrzení vašeho dítěte, že byl tábor nudný či nezábavný nebo že se mu tam zkrátka nelíbilo. Reklamovat lze pouze skutečnosti, které se odchýlily od smlouvy, a prázdninový tábor tak nedostál slibovanému standardu.

Kdo nese odpovědnost za úrazy

K letním táborům patří pobyt venku, sportovní aktivity a také úrazy. Pokud si dítě při hraní táborové bojovky odřelo koleno, vedoucí tábora za tento úraz zpravidla odpovědný nebude. Jiná situace ale nastává ve chvíli, kdy vedoucí zanedbá svou povinnost – například nedostatečně hlídal děti při koupání v rybníce či nechal děti manipulovat s ohněm bez řádného poučení a bez odpovídajícího dohledu.

„Samotný fakt, že se dítě na táboře zraní, ještě automaticky neznamená, že za škodu někdo odpovídá. Důležité je vždy posoudit, zda vedoucí porušil svou povinnost a zda právě toto pochybení vedlo ke vzniku škody,“ upozorňuje Hekšová.

Podobně je tomu také u ztracených nebo poškozených věcí. Pokud například vedoucí převezme

mobily dětí při koupání a následně je nechá bez dozoru, může za vzniklou škodu odpovídat. Jestliže si ale dítě vezme telefon přes zákaz na výlet a následně jej ztratí nebo mu ho někdo ukradne, situace bude odlišná.

Hygienická pravidla na táborech

Tábory musí také splňovat hygienické požadavky. Pořadatelé musí zajistit pitnou vodu, vhodné prostory pro stravování a přípravu pokrmů i podmínky pro osobní hygienu. U větších táborů s více než třiceti dětmi, které trvají déle než pět dní, se s lednovou novelou hygienické vyhlášky pozměnila některá pravidla. Jeden kohoutek s vodou už nemusí připadat na každých pět dětí a toalety se nově nemusí rozdělovat na dívčí a chlapecké. Je také dána povinnost oplachovat jídelní nádobí před dalším použitím tekoucí pitnou vodou. A děti se nadále musí koupat nebo sprchovat v teplé vodě alespoň jednou za týden. *„Pokud máte podezření, že nejsou dodrženy stanovené hygienické požadavky, obraťte se na příslušnou hygienickou stanici,“* dodává Hekšová.

Kontakt pro média:

Lucie Korbeliusová, media@dtest.cz, tel.: +420 604 556 874

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již statisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

https://www.dtest.cz/clanek-12438/dtest-nesplneny-program-nebo-uraz-jak-resit-problemy-na-detskem-tabore