

Reakce ZZS HMP na informace zveřejněné v mediích dne 22. 7.

22.7.2026 - | Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

Považujeme za důležité uvést na pravou míru některé informace, které se objevily v článku jednoho ze zpravodajských serverů, jenž popisuje událost, kdy při zásahu naší posádky došlo k pádu pacientky z nosítek.

Tato událost nás nesmírně mrzí, považujeme ji za mimořádně závažnou a jako takovou ji od samotného počátku interně důkladně šetříme a rovněž poskytujeme plnou součinnost Policii ČR.

Důrazně se ale ohrazujeme proti tomu, že by záchranná služba držela tuto informaci v tajnosti nebo nereagovala na zaslané dotazy, jak se uvádí ve zmíněném textu.

Zasahující výjezdová skupina událost neprodleně po jejím vzniku a ošetření pacientky nahlásila a zaznamenala do zdravotnické dokumentace. O události a pacientčině stavu byl informován také personál zdravotnického zařízení, kam byla pacientka transportována.

V souladu se standardně nastavenými postupy jsme okamžitě zahájili interní šetření v režimu závažné nežádoucí události.

Dále jsme v reakci na vzniklou událost vydali interní sdělení určené všem členům výjezdových skupin, ve kterém zdůrazňujeme nutnost dodržovat veškeré stanovené vnitřní postupy, zvýšenou pozornost při manipulaci s pacienty a důsledné ověřování jejich zajištění.

V rámci posílení prevence začali dodržování postupů v těchto oblastech ve zvýšené míře kontrolovat také inspektoři i vedoucí pracovníci.

Posádka, při jejímž zásahu k této události došlo, byla rozdělena. Její členové jsou do ukončení interního šetření zařazeni do výjezdových skupin, v nichž slouží se zkušenými kolegy – mentory.

Po celou dobu poskytujeme plnou součinnost Policii ČR, kterou jsme též oficiálně požádali o předání souvisejících materiálů a zjištění, až to bude vzhledem k probíhajícímu vyšetřování možné.

Jakmile obdržíme příslušné materiály od Policie ČR, bude moci interní komise záchranné služby objektivně uzavřít své šetření a stanovit závěry.

Dne 20. července obdržela ZZS HMP od redaktora zpravodajského serveru dotazy týkající se události, na které hned druhý den odpověděla prostřednictvím tiskového mluvčího v rozsahu, který umožňuje probíhající vyšetřování Policie ČR. Tiskový mluvčí také okamžitě reagoval na redaktorovy telefonické doplňující dotazy.

Bezpečnost pacientů je pro nás naprosto zásadní. Dlouhodobě máme nastaveny postupy a kontrolní mechanismy, jejichž cílem je podobným událostem předcházet. V našem provozu jde o zcela mimořádnou situaci. Hluboce jí litujeme a od počátku důsledně šetříme okolnosti jejího vzniku.

Pro úplnost přidáváme celé znění odpovědí původně zaslaných redaktorovi dne 21. července:

Celou událost považujeme za velmi vážnou a věnujeme jí náležitou pozornost. Bezprostředně po jejím vzniku byla samotnou zasahující výjezdovou skupinou řádně nahlášena a zaznamenána do

zdravotnické dokumentace. Naše vnitřní procesy, kontrolní mechanismy a interní postupy v oblasti kvality a bezpečí jsou dlouhodobě nastaveny tak, aby riziko vzniku obdobných situací bylo v nejvyšší možné míře minimalizováno. V souladu s těmito nastavenými postupy jsme okamžitě zahájili její šetření v režimu závažné nežádoucí události. To zahrnuje rovněž zvýšenou kontrolní činnost a přijetí dalších odpovídajících preventivních opatření.

Vzhledem k tomu, že je událost předmětem probíhajícího vyšetřování Policie ČR, které od počátku poskytujeme plnou součinnost, nemůžeme se v tuto chvíli vyjadřovat k jejím konkrétním okolnostem ani průběhu. Událost současně posuzuje také interní komise záchranné služby. Dokud nebudeme mít k dispozici všechny relevantní podklady, včetně materiálů Policie ČR, nebylo by odpovědné ani objektivní činit v dané věci jakékoli závěry.

Velmi nás mrzí, že k této mimořádné události došlo. Prostřednictvím domova pro seniory, jehož klientkou pacientka byla, jsme požádali o zprostředkování telefonického kontaktu s rodinou. Bylo nám sděleno, že si rodina přímý telefonický kontakt nepřeje, a toto rozhodnutí plně respektujeme. V současné době se ji snažíme oslovit písemnou cestou.

<https://www.zzshmp.cz/aktuality/reakce-zzs-hmp-na-informace-zverejnene-v-mediich-dne-22-7>