

VZP varuje: „Aktualizace informací o zdravotním průkazu“ ve třech krocích získá přístup k vašemu bankovnímu účtu

17.7.2026 - | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Kyberšmejdi tentokrát zneužívají veřejnou debatu o digitalizaci zdravotnictví: „Pro potvrzení platnosti vašich osobních dat a bezproblémové propojení s moderními digitálními platformami v lékařských institucích využijte šifrovaný odkaz k úpravě svých údajů.“

Tak začíná text podvodné zprávy rozesílané v těchto dnech formou SMS nebo e-mailem. Příjemci jsou klienty VZP i ostatních zdravotních pojišťoven. Naléhavost apelu umocňuje dodatek, že jen „včasná revize přispěje k bezproblémovému poskytování zdravotní péče“.

Jde o další z forem důmyslného podvodu, kterým se kyberšmejdi snaží získat od lidí přístup k bankovnímu účtu. Odkaz skutečně navede na webové stránky, jež věrně napodobují oficiální web Všeobecné zdravotní pojišťovny. Pro běžného uživatele je od originálu fakticky nerozpoznatelný. Varující by měla být adresa odkazu, i ta ale může být pro někoho vysvětlena tvrzením, že se jedná o „šifrovaný odkaz“ – tedy informaci, kterou příjemce získá již v průvodní podvodné SMS zprávě či e-mailem.

Následuje velmi rychlý sled požadavků, návštěvník podvodného webu je informován, že by si měl z důvodů digitalizace zdravotních služeb zažádat o nový průkaz pojištěnce. Po vyplnění osobních údajů (včetně rodného čísla) je vyžádána úhrada poplatku, a to formou online platby za využití všech potřebných údajů k přístupu ke kartě, tedy včetně kódu CVV.

VZP opět důrazně varuje, jedná se o podvod, e-mail či SMS zprávu v ideálním případě zcela ignorujte, případně si odesílatele rovnou zablokujte. Rozhodně touto formou nevyplňujte žádné své osobní či bankovní údaje.

VZP na zneužívání svého jména kyberšmejdy upozorňuje opakovaně. Některé e-maily slibují vyplatit fiktivní přeplatky, nebo naopak požadují úhradu smyšleného dluhu na pojistném, zapojení do falešného průzkumu či zapojení do soutěže s potřebou vyplnění osobních (a bankovních) údajů.

Více informací k jednotlivým incidentům i formám podvodů najdete v sekci Podvodné zprávy.

Co dělat, když dostanete podobný e-mail:

- Neotevírejte přílohy ani neklikejte na odkazy;
- Nezadávejte žádné osobní ani bankovní údaje; v případě, že jste tak již učinili, neprodleně kontaktujte svou banku a policii!!!;
- V případě podezření kontaktujte info@vzp.cz;
- Vždy si ověřujte, že jste na oficiální stránce VZP ČR: www.vzp.cz;
- Upozorněte na tento podvod své okolí, zejména seniory, kteří mohou být častým cílem.

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/vzp-varuje-aktualizace-informaci-o-zdravotnim-prukazu-ve-trech-krocich-ziska-pristup-k-vasemu-bankovnimu-uctu>