

Zpoždění letu či zavazadel nemusí zkazit dovolenou - pojištění letecké asistence na osobu stojí od 5 Kč na den a pomůže, když vás neodškodní aerolinka

15.7.2026 - | Komerční banka

Letní prázdniny jsou v plném proudu a Češi ve velkém odjíždějí na dovolenou. Podle aktuálního průzkumu KB Pojišťovny z těch, kteří míří za hranice, více než polovina poletí. Uvedlo to 56 % respondentů. S rostoucím počtem cestujících na letištích se zvyšuje i riziko komplikací, které mohou dovolenou nepříjemně narušit - například zpoždění či zrušení letu nebo opožděná zavazadla.

Zkušenost s využitím cestovního pojištění kvůli zpoždění nebo zrušení letu má podle průzkumu 7 % lidí, kteří už někdy cestovní pojištění čerpali. Nejde sice o nejčastější pojistnou událost, v praxi ale může být velmi nepříjemná. Dlouhé čekání na letišti, zmeškaný navazující spoj, pozdní příjezd do hotelu nebo komplikovaný návrat domů dokážou cestovatelům výrazně zasáhnout do plánů.

„Zpoždění letu je situace, kterou cestující obvykle nemůže nijak ovlivnit. Právě proto dává smysl myslet na podobné případy už při sjednávání cestovního pojištění.“

Gabriela Trojanová, produktová manažerka KB Pojišťovny

Bouřka, mlha nebo omezení provozu: kdy aerolinka kompenzaci platit nemusí

Při zpoždění nebo zrušení letu je důležité rozlišovat dvě věci: nároky cestujících vůči leteckému dopravci a plnění z cestovního pojištění. Evropská pravidla chrání cestující například při výrazném zpoždění, zrušení letu nebo odepření nástupu do letadla kvůli overbookingu. Finanční kompenzace od aerolinky ale nemusí být automatická ve všech případech. Rozlišuje se celkový čas zpoždění v závislosti na vzdálenosti cílové destinace.

Cestující má nárok na péči od aerolinky ve formě občerstvení, stravy a dvou telefonních hovorů v těchto případech*:

- zpoždění, které je delší než dvě hodiny u letů o délce nejvýše 1500 km
- zpoždění delší než tři hodiny u letů v rámci EU delších než 1500 km
- zpoždění delší než tři hodiny u ostatních letů o délce od 1500 km do 3500 km
- zpoždění delší než 4 hodiny u všech ostatních letů

Pro nárok na finanční kompenzaci od aerolinky je potom třeba, aby celkové zpoždění bylo **více než tři hodiny po původně** plánovaném čase příletu do destinace a současně letecký dopravce nesmí prokázat, že zpoždění bylo způsobeno mimořádnými okolnostmi, kterým nemohl zabránit. Typickým příkladem takových okolností, kdy dopravce není povinen platit finanční kompenzaci, je extrémní počasí, bouře, mlha, omezení letového provozu nebo bezpečnostní rizika. V takových situacích

aerolinka musí zajistit cestujícím základní péči, tedy občerstvení, případně ubytování a dopravu mezi letištěm a hotelem. **„A právě tehdy pomůže cestovní pojištění. Připojištění letecké asistence u KB Pojišťovny poskytuje kompenzaci i v případě zpoždění letu kvůli počasí. Klienti tak mohou získat finanční plnění i v situacích, kdy aerolinka kompenzaci neposkytuje,“** doplňuje Gabriela Trojanová.

U KB Pojišťovny lze připojištění letecké asistence sjednat už od 5 Kč na osobu a den. V případě zpoždění letu pak mají klienti nárok na 500 Kč za čtvrtou a každou další započatou hodinu zpoždění, maximálně však 5 000 Kč na osobu. Pojištění se vztahuje jak na cestu do cílové destinace, tak na cestu zpět domů.

Zpožděný let nebo zavazadla mohou znamenat tisícové výdaje

V praxi se zpožděné lety nebo zavazadla řeší každou sezonu. Například při letu z Chicaga se klientům KB Pojišťovny zpozdlilo letadlo o 24 hodin, takže každý obdržel maximální částku 5 000 Kč na osobu. V jiném případě se manželskému páru při letu z Prahy do Egypta zpozdlila zavazadla o tři dny. Díky pojištění získali více než 14 tisíc korun jako úhradu účtů za věci, které si museli na místě nakoupit. **Zpožděná zavazadla mohou být pro cestující stejně nepříjemná jako zpožděný let. Lidé často musejí hned po přiletu kupovat základní oblečení, hygienické potřeby nebo léky. Připojištění letecké asistence u KB Pojišťovny proto zahrnuje také krytí nezbytných výdajů při zpoždění zavazadel nad 6 hodin v cílové destinaci, a to až do 10 000 Kč na osobu.**

Bez potvrzení od aerolinky se neobejdete

„U jakékoliv škody z cestovního pojištění platí, že je nutné nárok řádně doložit. Cestující by si měli uschovat boarding pass, potvrzení o zpoždění nebo zrušení letu, účtenky za jídlo, hotel či dopravu a také komunikaci s aerolinkou. Dobře zdokumentovaný případ výrazně zvyšuje šanci na rychlé vyřízení,“ zdůrazňuje Gabriela Trojanová.

Zrušení letu: jak správně postupovat?

1. Ověřte si **nárok na kompenzace u své letecké společnosti** – vrácení peněz, náhradní let, občerstvení, hotel...
2. Kontaktujte **asistenční službu své pojišťovny**, která vám sdělí, které náklady můžete uplatnit a jaké dokumenty k tomu potřebujete. Klientům KB Pojišťovny je asistence k dispozici v češtině, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. **Uchovejte všechny doklady** – boarding pass, potvrzení o zpoždění, účtenky za hotel, jídlo nebo dopravu, elektronickou komunikaci s aerolinkami...
4. **Nahlaste pojistnou událost** – u nás můžete oznámení udělat prostřednictvím on-line formuláře na webu.

Na co myslet před odletem

Před cestou se vyplatí zkontrolovat nejen platnost cestovních dokladů a čas odletu, ale také rozsah

cestovního pojištění. Základní cestovní pojištění kryje především léčebné výlohy. Komplikace spojené s leteckou dopravou, například zpoždění letu, zrušení letu nebo zpoždění zavazadel, je vhodné řešit samostatným připojištěním. „Cestovní pojištění má lidem pomoci hlavně ve chvíli, kdy se dovolená nevyvíjí podle plánu. A právě zpožděný let je typická situace, u které se vyplatí vědět dopředu, na co má cestující nárok, koho kontaktovat a jaké doklady si uschovat,“ uzavírá Gabriela Trojanová.

*<https://www.caa.gov.cz/verejnost/odepreni-nastupu-zpozdeni-nebo-zruseni-letu/obecne-informace/>

<https://www.kb.cz/cs/o-bance/tiskove-zpravy/zpozdeni-letu-ci-zavazadel-nemusi-zkazat-dovolenou-poji-steni-letecke-asistence-na-osobu-stoji-od>