Tatra banka ocenila riešenie Podpora na diaľku dvoma oceneniami

7.7.2026 - | SOITRON

Aká je najlepšia spätná väzba? Keď naše riešenie zarezonuje u ľudí, ktorí o ňom rozhodujú, aj u tých, ktorí ho používajú každý deň. To sa nám potvrdilo počas podujatia Top Supplier Day.

Tatra banka každý rok organizuje **Top Supplier Day**. V rámci neho oceňuje svojich partnerov za projekty, ktoré prinášajú reálnu hodnotu klientom aj zamestnancom. Sú hodnotené v kategóriách **„Customer Experience“** a **„Employee Experience“** a o víťazoch rozhodujú členovia manažmentu aj zamestnanci banky. Tento rok sme si odniesli hneď dve ocenenia za riešenie Podpora na diaľku:

2. miesto v kategórii CX, ktoré udelila dvojstupňová porota zložená z vedenia Tatra banky.

1. miesto – Cena sympatie v kategórii CX, kde hlasovalo približne 1 500 zamestnancov banky.

Podpora na diaľku mení spôsob, akým klienti Tatra banky komunikujú so svojimi osobnými bankármi. Môžu mu napísať správu priamo cez mobilnú aplikáciu, požiadať o radu… Bankár následne zareaguje v čo najkratšom čase a klient má pomoc doslova na pár kliknutí.

Za týmto jednoduchým používateľským zážitkom je však veľké množstvo práce. Našou úlohou bolo zabezpečiť kompletnú implementáciu riešenia a prepojenie technológie Unblu s existujúcou bankovou infraštruktúrou.

> ***Tatra banka: „Všetka komunikácia cez mobilnú aplikáciu Tatra banka prebieha v šifrovanom prostredí, čo zabezpečuje ochranu citlivých údajov a poskytuje klientom istotu, že ich osobné informácie zostanú v bezpečí. Zároveň sú odpovede na ich otázky zodpovedané individuálne a v čase, kedy ich klienti potrebujú, čo sú pre nás v Tatra banke hodnoty s vysokou prioritou.“***

Najviac nás teší, že prínosy projektu vidno v každodennej praxi. Bankárom zjednodušuje komunikáciu s klientmi a pomáha im efektívnejšie vybavovať požiadavky. Klienti zase získavajú pohodlnejší a dostupnejší spôsob, ako sa spojiť so svojím osobným bankárom bez návštevy pobočky.

Ďakujeme Tatra banke za dôveru a skvelú spoluprácu. Takéto ocenenia sú pre nás potvrdením, že technológie majú najväčší zmysel vtedy, keď ľuďom reálne uľahčujú každodenný život a prácu.

Ocenenia za našu spoločnosť prevzali Stanislav Smolár, Country Manager pre Slovensko a Radovan Ulej, Presales Consultant.

https://www.soitron.sk/tatra-banka-ocenenie