

Monitorovací zpráva 3/2023: Ohlédnutí za činností ČTÚ v roce 2022; rekordní rok Telekomunikační akademie; jak odstoupit od smlouvy na dálku

21.3.2023 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Ve shrnutí činnosti ČTÚ za rok 2022 připomínáme aplikaci transpoziční novely Zákona o elektronických komunikacích, provedené analýzy relevantních trhů a novou agendu marketingových hovorů. Ohlížíme se za řešením problémů s TV příjmem DVB-T2 i problematikou zemského digitálního rozhlasového vysílání DAB+ a nakonec shrnujeme uskutečněné kontroly i působení v oblasti ochrany spotřebitele.

Na základě nového nařízení vlády je spotřebitelům povinně poskytován vzorový formulář pro odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Tento formulář zjednodušuje spotřebitelům správné ukončení smlouvy, jakkoliv jeho využití není povinné. Potřebné informace týkající se odstoupení od smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací i vzorový formulář pro odstoupení od takové smlouvy naleznete rovněž na webových stránkách ČTÚ.

Zájem o přednášky Telekomunikační akademie roste. V roce 2022 byl realizován největší počet přednášek od zahájení činnosti akademie, a to celkem 74 přednášek, v jejichž rámci bylo proškolen celkem 1657 účastníků, a to se stejným počtem lektorů jako v předchozích letech. Poptávané jsou zejména témata týkající se bezpečné práce s chytrými zařízeními (jak se vyhnout phishingu, podvodům přes SMS, podvodným telefonátům, jak blokovat M-platby, mít kontrolu nad vyúčtováním atd.)

<https://www.ctu.cz/monitorovaci-zprava-32023-ohlednuti-za-cinnosti-ctu-v-roce-2022-rekordni-rok-telekomunikacni>