

Previdno pri nakupu prehranskih dopolnil prek spletnih tržnic

22.6.2026 - | gov.si

Zdravstveni inšpektorat opozarja potrošnike na tveganja, povezana z nakupom prehranskih dopolnil prek spletnih tržnic in drugih spletnih prodajnih platform. Pri tovrstnih nakupih obstaja povečano tveganje, da potrošniki prejmejo izdelke, ki niso skladni z zahtevami evropske zakonodaje in lahko v nekaterih primerih predstavljajo tudi tveganje za zdravje potrošnikov.

Spletne tržnice so digitalne platforme, ki povezujejo prodajalce s kupci. Potrošnikom omogočajo dostop do velikega števila ponudnikov iz različnih držav, pri čemer ponudniki storitev prodaje prek spleta pogosto niso neposredno vključeni v proizvodnjo ali distribucijo izdelkov. Zato je lahko oteženo preverjanje sledljivosti ter ukrepanje v primeru ugotovljene neskladnosti z EU zakonodajo.

Pri pregledu ponudbe prehranskih dopolnil, ki se prodajajo preko spletnih tržnic, ugotavljamo primere neustreznega označevanja, navajanja neodobrenih zdravstvenih trditev, nedovoljenih medicinskih trditev, ki prehranskim dopolnilom pripisujejo oz. opozarjajo na lastnosti, kot so preprečevanje, zdravljenje ali ozdravljenje bolezni pri ljudeh, previsokih vsebnosti posameznih vitaminov in mineralov ter prisotnosti sestavin, ki niso dovoljene za uporabo v prehranskih dopolnilih.

Priporočila za potrošnike

Pred nakupom prehranskega dopolnila prek spleta priporočamo, da potrošniki preverijo ali so pri predstavitvi prehranskega dopolnila navedeni:

- identiteta in kontaktni podatki ponudnika, ki so potrošniku lahko preverljivi,
- seznam vseh sestavin,
- priporočeni dnevni odmerki,
- opozorila za varno uporabo,
- označbe v slovenskem jeziku, kadar je izdelek namenjen slovenskim potrošnikom.

Potrošnikom priporočamo, da prehranska dopolnila kupujejo pri preverjenih ponudnikih ter se izogibajo nakupu izdelkov neznanega izvora oziroma izdelkov, pri katerih niso na voljo zadostne informacije o sestavi, proizvajalcu ali odgovornem nosilcu živilske dejavnosti.

Odsvetujemo nakup prehranskih dopolnil katerih označevanje, predstavljanje ali oglaševanje obljublja učinke zdravljenja, ozdravljenja ali preprečevanja bolezni, saj gre za zavajanje, ki je prepovedano.

Previdnost pri spletnem nakupovanju prehranskih dopolnil je pomemben prispevek k zaščiti zdravja in informirani izbiri potrošnikov.

<https://www.gov.si/novice/2026-06-22-previdno-pri-nakupu-prehranskih-dopolnil-prek-spletnih-trznic>